



**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG  
(referente ao período de 2021-2023)**

**FORMIGA – MG  
MARÇO /2024**

---

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG**

**Prof. Dr. Marco Antonio de Sousa Leão**

Reitor

**Profª. Ma. Célia Guedes Faria Lima**

Vice-Reitora

**Profª. Ma. Inêidina Sobreira**

Diretora Geral de Ensino

**Adriana Alves Silva**

Diretora de Planejamento e Finanças

**Profª. Ma. Roberta Avelar Araújo Garcia**

Assessora Educacional

**Prof. Dr. Fábio Antunes Gonçalves**

Assessor Jurídico

**Profª. Dra. Ivani Pose Martins**

Coordenadora do Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação - CEPEP

**Prof. Dr. José Carlos Leal**

Coordenador do Núcleo de Ensino a Distância

**Prof. Ms. Daniel Gonçalves Ébias**

Coordenador dos cursos de Administração (presencial e EAD), Ciências Contábeis (Presencial e EAD), Marketing (presencial e EAD), Gestão de Recursos Humanos (EAD), Gestão Financeira (EAD), e Gestão Comercial (EAD)

**Profª. Dra. Daniela Rodrigues de Faria Barbosa**

Coordenadora dos cursos de Biomedicina e Ciências Biológicas (Bacharelado)

**Prof. Ms. Ana Flávia Paulinelli Rodrigues Nunes**

Coordenadora do curso de Direito

**Prof. Ms. Paulo Márcio Montserrat**

Coordenador do curso de Educação Física (Bacharelado e Licenciatura – presenciais) e do curso de Educação Física (Bacharelado – EAD)

**Prof. Ms. Wellerson Costa Faria**

Coordenador dos cursos de Fisioterapia e Fonoaudiologia

**Profª. Ms. Polliana Lúcio Lacerda Pinheiro**

Coordenadora dos cursos de Enfermagem, Estética e Estética e Cosmética (EAD)

**Profª Dr. Adriano Alves da Silva**

Coordenador dos cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária e Engenharia Agrônômica

**Profª. Ms. Christiane Pereira Rocha**

Coordenadora dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Design de Interiores, Engenharia Civil e Engenharia Química

**Prof. Ms. Márcio Lopes Júnior**

Coordenador do curso de Ciência da Computação

**Prof. Dr. Leonardo Borges Acúrcio**

Coordenador do curso de Medicina Veterinária

**Profª. Ms. Elizabeth Rocha de Carvalho Oliveira**

Coordenadora dos cursos de Pedagogia (Presencial e EAD) e Biblioteconomia (EAD)

**Prof. Dr. Mardem Leandro Silva**

Coordenador do curso de Psicologia

---

## INTRODUÇÃO

A autoavaliação no Centro Universitário de Formiga é desenvolvida com o objetivo de ser vista e concebida como cultura, valor e atitude. A comunidade acadêmica é convidada a participar, a fim de conhecer a realidade da instituição, apontar suas fragilidades e a socializar os seus pontos positivos.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNIFOR-MG, atendendo à exigência do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, apresenta o Relatório Integral de Autoavaliação, referente ao período de 2021 a 2023, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e se encontra estruturado conforme apresentado a seguir:

- I. Apresentação da Instituição
  - II. Composição da Comissão Própria de Avaliação
  - III. Breve contextualização
  - IV. Metodologia
  - V. Descrição da autoavaliação para os seguintes eixos e dimensões
- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação
- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
DIMENSÃO 1: Missão e Programa de Desenvolvimento Institucional  
DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição
- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**  
DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão  
DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade  
DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes
- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**  
DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal  
DIMENSÃO 6: Organização e Gestão  
DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira
- EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**  
DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física
- VI. Análise dos dados e das informações/Plano de Ações

---

## I A INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG foi credenciado por meio do Decreto Estadual de 04/08/2004, publicado em 05/08/2004. O Recredenciamento do Centro Universitário ocorreu conforme Decreto Estadual publicado em 15/12/ 2006.

Em 2009, de acordo com a decisão do Supremo Tribunal Federal, em relação ao julgamento da Ação Direta de Inconstitucionalidade – ADI – 2.501, em 04/09/2008, teve início o processo de migração do Centro Universitário de Formiga – juntamente com mais de 30 (trinta) outras Fundações de Ensino Superior mineiras – do Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais para o Conselho Nacional de Educação.<sup>1</sup>

Seguindo os trâmites normais do processo de migração do Sistema e-MEC, o UNIFOR-MG, dentre as IES migradas, foi a primeira a receber a Comissão MEC/INEP para verificação in loco de suas condições de oferta de ensino, em agosto de 2010. Numa avaliação criteriosa e minuciosa por parte dos avaliadores, a Instituição alcançou o conceito 4 (quatro).

Consolidando esse processo, foi publicada no D.O.U nº 90 de 10 de maio de 2012, página 24, a Portaria MEC nº 517, de 9 de maio de 2012, recredenciando o Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG por mais 5(cinco) anos.

Em 2018, o UNIFOR-MG passou, novamente, pelo processo de Recredenciamento Institucional, quando foi atribuído conceito institucional igual a 4, durante avaliação in loco ocorrida no período de 10/04 a 14/04/2018. A Portaria do Recredenciamento (Portaria MEC nº 1.647, de 19/09/2019) foi publicada no DOU em 23/09/2019, página 50.

No ano de 2020, concluiu-se o processo de credenciamento institucional (nº 201800905) para oferta do Ensino a Distância, com avaliação in loco realizada

---

<sup>1</sup> Ementa, ADI 2501: Ação Direta de Inconstitucionalidade. Art. 81 e 82 do ADCT da Constituição do Estado de Minas Gerais. Instituições de Ensino Superior criadas pelo Estado mantidas pela iniciativa privada. Supervisão Pedagógica do Conselho Estadual de Educação. Alcance. Ofensa ao Artigo 22, XXIV da Constituição Federal. Inconstitucionalidade Formal. Emenda Constitucional Estadual 70/2005. Alteração Substancial. Não caracterização. Ação Direta Julgada Procedente. Modulação dos Efeitos.

---

no período de 11/08 a 15/08/2019, a IES obteve o conceito institucional igual a 5 (cinco). A Portaria MEC nº 626 de 06/08/2020 foi publicada no DOU em 07/08/2020, pag 29.

Encontra-se em andamento o Processo de Recredenciamento nº 202322437.

O campus universitário está localizado na Av. Dr. Arnaldo de Senna, 328, Bairro Palmeiras, em Formiga/MG e conta com uma área física de 125.370.00m<sup>2</sup>. Possui uma área construída de 27.124,23 m<sup>2</sup> distribuída em 8 (oito) prédios e duas praças de alimentação, todos acessíveis por rampas, escadas, plataforma elevatória e elevador. Portanto, o campus universitário é um espaço que proporciona acessibilidade a todas as pessoas. Os prédios não possuem muitos pavimentos, sendo que o maior deles tem, somente, quatro andares.

Anexado ao campus, o Centro Universitário de Formiga mantém o Clube UNIFOR. O Clube possui piscina semiolímpica, quadra poliesportiva coberta, sala de ginástica e musculação, quiosques, vestiários masculinos/femininos e lanchonete. Além de servir como laboratório para os cursos de Educação Física, (licenciatura/bacharelado) e Fisioterapia, todos os alunos do Centro Universitário de Formiga, mediante a apresentação da identidade estudantil, têm acesso gratuito ao Clube UNIFOR e à Academia.

A Fazenda Laboratório do UNIFOR-MG, distante do campus universitário cerca de 03 (três) quilômetros, possui uma área total de 162.202,00m<sup>2</sup> e aproximadamente 1.234,45m<sup>2</sup> de área construída. Além de atender aos cursos da Instituição, em especial, Medicina Veterinária e Engenharia Agrônoma, abriga um espaço denominado Centro Veterinário de Acolhimento e Guarda de Animais/UNIFOR – CVAGA, para o acolhimento e guarda de animais capturados na rodovia MG-050.

O CVAGA surgiu do convênio celebrado entre a Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas de Minas Gerais e a FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA – MG - FUOM mantenedora do UNIFOR-MG, com a interveniência do Instituto Mineiro de Agropecuária. Atualmente, o projeto tornou-se uma prestação de serviços, em que a FUOM é contratada

---

pela Concessionária Ab Nascentes das Gerais para prestar serviços de acolhimento e guarda de animais.

Em 2023, o UNIFOR-MG ofereceu, na modalidade presencial, os seguintes cursos de graduação no processo seletivo:

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Biomedicina
- Ciências Contábeis
- Ciência da Computação
- Ciências Biológicas (Bacharelado)
- Direito
- Design de Interiores (Tecnológico)
- Educação Física (Bacharelado) - ABI
- Educação Física (Licenciatura) - ABI
- Enfermagem
- Engenharia Agrônoma
- Engenharia Civil
- Engenharia de Produção
- Engenharia Química
- Estética
- Fisioterapia
- Marketing (Tecnológico)
- Medicina Veterinária

Na modalidade a distância, foram ofertados, no processo seletivo 2023, os seguintes cursos:

- Administração
- Biblioteconomia
- Ciências Contábeis
- Ciências Biológicas (Licenciatura)
- Ciências Biológicas (Bacharelado)
- Design de Interiores (tecnológico)
- Design Gráfico (tecnológico)
- Educação Física (Bacharelado)
- Estética e Cosmética (tecnológico)
- Gestão Desportiva e de Lazer
- Gestão da Tecnologia da Informação (tecnológico)
- Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico)
- Gestão de Turismo (tecnológico)
- Gestão Comercial (Tecnológico)
- Gestão Financeira (Tecnológico)

- Letras
- Marketing (Tecnológico)
- Pedagogia (Licenciatura)

Por meio do Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (CEPEP), teve início o seguinte curso de Pós-Graduação:

- Análise do Comportamento Aplicada (ABA) para Transtorno do Espectro Autista – TEA

Os quadros a seguir apresentam a composição do corpo docente (titulação regime de trabalho), por semestre letivo, nos anos de 2021 a 2023:

#### TITULAÇÃO – 1º SEMESTRE

Ano	Especialistas	Mestres	Doutores	TOTAL
2021	20 (17,5%)	61 (53,5%)	33 (29%)	114
2022	13 (13,27%)	56 (57,14%)	29 (29,59%)	98
2023	10 (11,24%)	51 (57,30%)	28 (31,46%)	89

#### TITULAÇÃO – 2º SEMESTRE

Ano	Especialistas	Mestres	Doutores	TOTAL
2021	14 (13,46%)	58 (55,77%)	32 (30,77%)	104
2022	10 (10,53%)	56 (58,95%)	29 (30,53%)	95
2023	9 (10,59%)	46 (54,12%)	30 (35,29%)	85

#### REGIME DE TRABALHO – 1º SEMESTRE

Ano	Horistas	Parciais	Integrais	TOTAL
2021	65 (57,02%)	23 (20,18%)	26 (22,80%)	114
2022	48 (48,98%)	27 (27,55%)	23 (23,47%)	98
2023	39 (43,82%)	28 (31,46%)	22 (24,72%)	89

#### REGIME DE TRABALHO – 2º SEMESTRE

Ano	Horistas	Parciais	Integrais	TOTAL
2021	54 (52%)	24 (23%)	26 (25%)	104
2022	43 (45,26%)	30 (31,58%)	22 (23,16%)	95
2023	34 (40,0%)	28 (32,94%)	23 (27,06%)	85

Abaixo apresenta-se o número de alunos por ano e semestre letivo\*.

Ano	Semestre letivo			
	1º		2º	
	Presencial	EAD	Presencial	EAD
2021	1785	58	1653	186
2022	1572	226	1441	249
2023	1353	288	1261	276

\* Informações fornecidas pela Coordenação do Departamento de Informática e Gestão do Núcleo de Ensino a Distância, referentes a 31/07 e 21/12 de cada ano

## II - COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação:

Prof<sup>a</sup>. Ma. Roberta Avelar Araujo Garcia

### Representantes do Corpo Docente:

- Profa. Dra. Ana Cristina Soares Santos Haddad
- Prof. Me. Wellerson Costa Faria
- Prof. Me. Isaac D`Leon de Almeida

### Representantes do Corpo Discente:

- Manuela Hostalácio Freitas Couto
- Gabriele Teixeira Rocha Mendonça
- João Vitor Oliveira

### Representantes do Corpo Técnico-administrativo:

- Josiane Pires
- Marcos Antônio da Silva
- José Carlos Leal

### Representantes da Sociedade Civil:

- Fernando José de Castro
- Jorge Zaidam Viana de Oliveira
- Raimisson Vieira Silva Cristina das Dores Costa



### III – METODOLOGIA

Para a realização da autoavaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação utiliza diversas ferramentas para a sensibilização e divulgação do processo avaliativo (anexo A). Dentre elas, citam-se: vídeo informativo, Instagram, WhatsApp, site institucional, Facebook, rede interna de e-mails, pop-ups no Portal do Aluno e no Portal do Professor e SMS (para o corpo discente). Em 2023, utilizou-se, preferencialmente, os grupos de WhatsApp, Instagram, rede interna de e-mails e Facebook.

A autoavaliação institucional ocorre em dois momentos distintos. No primeiro semestre, durante o mês de maio; e, no segundo semestre, no decorrer dos meses de outubro e novembro. Nesses períodos, é disponibilizado o questionário on-line nos seguintes ambientes: Portal do Aluno para os discentes, Portal do Professor para os docentes e na área do colaborador (site institucional) para os técnico-administrativos.

Para cada item dos questionários, há seis opções de respostas que variam de A a F, sendo que essa última contempla a resposta daqueles que não conhecem ou não utilizaram o objeto ou o espaço avaliado.

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Desconheço

No primeiro semestre, participam do processo avaliativo, discentes e membros da comunidade externa (desde 2021). No que se refere à comunidade externa, utiliza-se o google forms para estruturação do questionário e e-mail para seu envio. Setores institucionais, como: Núcleo de Apoio ao Estudante e à Comunidade, Coordenadores de Cursos e o Centro de Extensão Pesquisa e Pós-Graduação, fornecem uma lista de e-mails de pessoas físicas e jurídicas e de entidades envolvidas ou beneficiadas com ações extensionistas dos diversos cursos do UNIFOR-MG.

Já no 2º semestre, participaram da autoavaliação os discentes, docentes e técnico-administrativos. Também no segundo semestre é realizada pesquisa com os egressos que participam do evento institucional “Encontro com

---

Egressos”. Os participantes respondem ao questionário disponibilizado no ato da inscrição no evento.

Ressalta-se que todos os questionários são disponibilizados de maneira informatizada.

Somado a isso, é realizado grupo focal com os alunos do ensino presencial e do EAD, sendo convidado um representante de cada curso. O encontro é realizado por meio de plataforma de videoconferência (para os discentes do EAD) ou presencialmente (para os alunos dos cursos presenciais), conta com a participação de três representantes da CPA e registro em ata.

Ao término do período destinado à autoavaliação, são gerados os gráficos e emitidos os relatórios. Para os grupos focais são elaboradas atas. A partir disso, os resultados são enviados, na íntegra, aos membros da Reitoria para análise e tomada de decisões e, em seguida, subdivididos em relatórios específicos e disponibilizados de acordo com a área de interesse: coordenadores de cursos, coordenação do Núcleo de Ensino a Distância, corpo docente e discentes (Anexo B). Ressalta-se que o resultado da avaliação dos coordenadores de cursos é disponibilizado, também, de forma impressa para consulta pública, na Biblioteca do Centro Universitário de Formiga.

Para a comunidade externa e membros do corpo técnico-administrativo, também são divulgadas informações sobre as ações realizadas, durante a Assembleia Geral da FUOM, que acontece, anualmente, até o último dia útil do mês de abril.

Visando reforçar o uso dos relatórios da CPA na efetiva gestão da IES, é solicitado aos coordenadores de cursos de graduação a confecção de relatórios, contendo plano de ação a partir dos resultados da avaliação institucional disponibilizados pela CPA, relatórios de avaliação externa, de relatórios referentes à participação dos cursos no ENADE (se houver) e demandas internas. Tal plano, é compartilhado, pelos coordenadores de cursos, com o corpo docente e com os discentes (por meio de representantes).

Acrescenta-se, por último, a disponibilização de um certificado que corresponde a 1 (uma) hora de atividades complementares, para todos os alunos que responderam, de forma completa, a avaliação institucional.

---

## **V – DESCRIÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA OS SEGUINTE EIXOS E DIMENSÕES**

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação**

#### **AÇÕES:**

Os processos de avaliação interna conduzidos pela CPA constituem-se em partes essenciais do ciclo da melhoria contínua – planejar, executar, avaliar e agir corretivamente. Por isso, é fundamental que sejam bem planejados, executados e eficazes em produzir resultados capazes de apontar os pontos fortes e fracos no que diz respeito à atuação da instituição no âmbito acadêmico e administrativo, a fim de subsidiar o passo seguinte de correção e de aprimoramento das ações institucionais.

No decorrer do período de 2021 a 2023, várias reuniões foram realizadas, a maioria por plataforma de videoconferência e todas com registro em atas. Houve substituição de membros (técnicos administrativos e discentes) conforme constam das Resoluções do Reitor nºs 07/2022, 118/2022, 03/2023, 14/2024 e 19/2024.

No ano de 2021, teve início o grupo focal com os alunos do ensino a distância, seguindo-se a mesma conduta já adotada para o ensino presencial, no entanto, com utilização de plataforma de videoconferência, conforme já mencionado.

No que diz respeito à etapa de sensibilização e devolutiva, a estreita sintonia entre a CPA e o Departamento de Comunicação da IES faz com que as informações cheguem rapidamente à comunidade acadêmica, por meio de vídeos e matérias disponibilizadas nas redes sociais, no canal institucional do Youtube, no site institucional e grupos de aplicativo de mensagens (Anexo C).

Em relação às avaliações externas, em 2021, o INEP publicou a Portaria nº 165, de 20/04/2021, que instituiu a Avaliação Externa Virtual in Loco no âmbito das visitas por comissões para avaliação externa de Instituições de Educação Superior e cursos de graduação. Nessa nova perspectiva, não houve, para o UNIFOR-MG, nenhuma designação de comissão no decorrer de 2021. No ano seguinte (2022), ocorreu o Reconhecimento do Curso de

Ciências Biológicas Bacharelado, avaliado com Conceito final igual a 4 (Quadro I).

**Quadro I. Conceito de Curso (CC) - 2022**

Ano	Cursos	Ato	CC
2022	Ciências Biológicas (Bacharelado/presencial)	Reconhecimento	4

No ano de 2023, foram recebidas doze comissões de verificação in loco, conforme detalhado no Quadro, a seguir:

**Quadro II. Conceito de Curso (CC) - 2023**

Ano	Cursos	Ato	CC
2023	Psicologia (presencial)	Autorização	5
	Administração (presencial)	Renovação Reconhecimento	5
	Ciência da Computação (presencial)	Renovação Reconhecimento	4
	Engenharia Agrônômica (presencial)	Renovação Reconhecimento	4
	Engenharia Química (presencial)	Renovação Reconhecimento	5
	Estética (bacharelado/presencial)	Renovação Reconhecimento	4
	Medicina Veterinária (presencial)	Renovação Reconhecimento	5
	Design de Interiores (tecnólogo/presencial)	Reconhecimento	4
	Gestão Comercial (tecnólogo/ EAD)	Reconhecimento	4
	Gestão Financeira (tecnólogo/ EAD)	Reconhecimento	5
	Marketing (tecnólogo/ EAD)	Reconhecimento	4
	Ciências Contábeis (EAD)	Reconhecimento	4

\* Encontram-se em andamento os processos de Reconhecimento dos cursos a distância: Administração, Pedagogia e Gestão de Recursos Humanos.

No que se refere ao ENADE, os cursos participantes e seus respectivos conceito estão apresentados a seguir (Quadro III):

**Quadro III. Indicadores de qualidade da Educação Superior referentes a 2021 - 2023**

Ano	Cursos	ENADE*	CPC*	IGC / IGC Contínuo*
2021	Ciência da Computação	2	3 (2,1483)	3 (2,2761)
	Ciências Biológicas Bach.	3	4 (3,5228)	
	Educação Física Bach.	2	3 (2,3333)	
	Educação Física Lic.	2	3 (2,0737)	
	Pedagogia	2	3 (2,4052)	
2022	Direito	3	-	-
	Administração	3	-	
	Ciências Contábeis	3	-	
	Marketing	S/C	-	

<b>2023</b>	(1) Arquitetura e Urbanismo; (2) Biomedicina; (3) Enfermagem; (4) Eng. Agrônômica; (5) Eng. Ambiental e Sanitária; (6) Eng. Civil; (7) Eng de Produção; (8) Eng. Química; (9) Estética e Cosmética*, (10) Fisioterapia; (11) Medicina Veterinária	-	-	-
-------------	---	---	---	---

\* Indicadores não divulgados (2022-2023), considerando-se a data de fechamento deste relatório

Tão logo a instituição recebe o relatório de uma avaliação externa, seja de curso ou institucional, é realizada uma leitura detalhada de todos os itens, com atenção especial aos pontos de melhoria. Dos resultados dessas avaliações, cabe aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos e à Administração Superior, a revisão de procedimentos e a implantação de novas ações que possam sanar as fragilidades detectadas.

Foi solicitada extinção dos cursos de Biblioteconomia e Ciências Biológicas Licenciatura (ambos presenciais) tendo em vista a ausência de demanda e a inexistência de alunos vinculados.

### **Potencialidades:**

Como potencialidade para esse eixo, destacam-se:

- conceitos obtidos pelos cursos nos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento;
- implantação de ajustes no Portal do Professor do Ead que possibilitou a disponibilização do questionário de autoavaliação no próprio portal, sanando assim, a limitação apresentada em 2021;
- de acordo com sugestão do membro discente na CPA, foi inserido um pop-up no Portal do Aluno, alertando os discentes para a disponibilização dos resultados da autoavaliação, contribuindo, assim, com sua ampla divulgação;
- melhorias tecnológicas tornaram os questionários responsivos em dispositivos móveis e permitiu aos técnico-administrativos, maior autonomia, ao conseguirem gerar sua própria senha para participação.

---

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1: Missão e Programa de Desenvolvimento Institucional**

A busca pela relação coerente entre as metas definidas no PDI (2022-2026), sua missão e cumprimento das ações é o objetivo maior do Centro Universitário de Formiga, no desempenho da rotina acadêmica.

Avanços tecnológicos, tanto na área acadêmica quanto de marketing visando à informatização de processos, de metodologias e possibilitando o atendimento às normativas vigentes (implantação do diploma, histórico, acervo e currículo digital, dentre outros), contribuíram para com o desenvolvimento institucional por meio do incremento da base tecnológica e da disponibilização de recursos e ferramentas digitais que se agregam à formação discente e melhoram a comunicação externa.

Tais inovações tem desempenhado papel crucial na modernização e aprimoramento das práticas educacionais, promovendo experiências mais integradas e acessíveis para alunos e docentes. No contexto do marketing educacional, estratégias baseadas em dados e análises preditivas têm possibilitado uma abordagem mais segmentada e eficiente na captação de alunos, promovendo maior visibilidade da instituição e agilidade na divulgação de informações.

Ressalta-se a importância da expansão da atuação institucional com a criação de polos de apoio presencial nas cidades de: Arcos, Bambuí, Campo Belo, Divinópolis, Itapeverica, Piumhi e Santo Antônio do Monte.

#### **Potencialidades:**

As potencialidades estão exemplificadas abaixo por meio de investimentos institucionais em ferramentas e recursos tecnológicos, como:

- manutenção do contrato com plataforma de e-books e licença de uso dos Laboratórios virtuais; contratos com plataformas para: disponibilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem; gestão de documentos (que garante o acesso, a preservação, a confiabilidade e autenticidade do acervo acadêmico) e para emissão do diploma e histórico digital;

- 
- manutenção do licenciamento de uso da plataforma de conteúdos educacionais, possibilitando aos docentes das disciplinas ofertadas na modalidade a distância, planejarem e personalizarem as disciplinas, criando uma trilha de aprendizagem contextualizada ao perfil dos alunos;
  - manutenção do contrato de solução tecnológica para captação de alunos e disponibilização do vestibular digital, permitindo aos candidatos do processo seletivo realizarem prova on-line;
  - manutenção de contrato com empresa para prestação de serviços de marketing digital (análise, planejamento, execução de campanhas digitais e divulgação em plataformas de anúncios on-line);
  - manutenção do contrato de hospedagem e manutenção de um website responsivo.

### **DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Por ser a mantenedora do Centro Universitário de Formiga uma Fundação, o termo responsabilidade social tem um grande peso nas ações desenvolvidas. Ela se faz presente, na comunidade, por meio dos projetos, parcerias e atividades de extensão voltados para o bem-estar social, sendo essa uma característica marcante da Instituição. Destaca-se a manutenção do credenciamento da CLIFOR - Clínica Escola de Saúde do UNIFOR-MG, junto ao SUS a qual, além de servir como campo de estágio para os alunos do curso de Fisioterapia, realizou no período de 2021 a 2023 mais de 25.000 (vinte e cinco mil) atendimentos, beneficiando a comunidade de Formiga e Região. Somando-se aos atendimentos diários, realizados na CLIFOR, ressaltam-se os atendimentos realizados no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), na Clínica Veterinária (CLIMVET), no Centro de Estética (até junho 2023), na Fazenda Laboratório (acolhimento de animais), além da manutenção dos inúmeros projetos de extensão que prestam serviços à comunidade de Formiga e região.

Acrescenta-se, ainda, como exemplo de responsabilidade social da IES, a concessão de bolsas de estudo institucionais: Bolsa Social, Programa Amigos do Bairro, Bolsa Artigo 84, dentre outras. Conforme informações do NAEC (Núcleo de Apoio ao Estudante e à Comunidade) e da Coordenação do

Departamento Contábil, no ano de 2021, foram concedidas 1.456 bolsas institucionais com um investimento de R\$ 6.614.966,78; em 2022, foram 1.408 bolsas institucionais e investimento de R\$ 6.794.673,86; e em 2023 esses números foram respectivamente, 1.189 e R\$ 5.953.068,47 (informações preliminares, sem fechamento das demonstrações contábeis de 2023).

Ainda nesse quesito, desde 2005, o UNIFOR-MG é certificado com o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, em virtude da participação nas Campanhas de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Citam-se, também, o projeto UNIFOR na Praça e aqueles desenvolvidos pelos cursos de graduação ou pela Coordenação da Fazenda Laboratório, como: (1) PROJETO AMIGOS DA EQUOTERAPIA: com prestação de atendimentos a crianças e adolescentes com deficiência, envolvendo os cursos de Fisioterapia e Medicina Veterinária; (2) DIA DE CAMPO: com temas diversificados é uma iniciativa dos cursos de Engenharia Agrônoma e Medicina Veterinária, visando destacar a importância da cadeia do agronegócio brasileiro na região. Objetiva, também, aproximar a comunidade da IES e das novas tecnologias; (3) PROJETO RESSOCIALIZAÇÃO E REINTRODUÇÃO DE GALOS COMBATENTES NOS SEUS HABITATS: projeto inovador, em parceria com a Associação Regional de Proteção Ambiental (ARPA II) e com o Ministério Público de MG (Termo de Cooperação Técnica nº 049/2021), com desenvolvimento de metodologia inédita, visando contribuir para o manejo e a conservação dos animais apreendidos em rinhas e disseminar informações que favoreçam o bem-estar e a reintegração dos galos; (4) CENTRO DE ACOLHIMENTO E GUARDA DE ANIMAIS (CVAGA), projeto inédito, que passou (em 2022) de uma parceria com a Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas, para uma prestação de serviços, a partir do acolhimento e guarda de animais (de grande porte) apreendidos por toda a extensão da Rodovia MG-050, (5) PROJETO EDUCA-DOR: vinculado ao curso de Fisioterapia, visa conscientizar funcionários de instituições públicas e privadas sobre conceitos atuais referentes à dor musculoesquelética, favorecendo a qualidade de vida dos trabalhadores, (6) HORTA URBANA: projeto em parceria com o Banco Municipal de Alimentos (e apoio da Carneuse Brasil, EMATER-MG e Germinar Mudas), objetiva implantar e



---

conduzir hortas no município de Formiga, visando à segurança alimentar e à qualidade de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Envolve a participação de docente e acadêmicos do curso de Engenharia Agrônoma do UNIFOR-MG.

Somado a tudo isso, é importante lembrar que o Conselho Superior de Normas e Diretrizes da FUOM - CSND (mantenedora do UNIFOR-MG) sensibilizado com a difícil situação socioeconômica enfrentada por muitos discentes durante o período pandêmico, deliberou por meio de Resoluções, normas para descontos extraordinários nas mensalidades.

### **Potencialidades:**

No que diz respeito à responsabilidade social, essa sempre permeou as ações institucionais em toda sua existência. Compõe a essência institucional, fazendo parte do seu DNA.

Nesse quesito, são inúmeras as ações, voluntárias, desenvolvidas em prol da sociedade, promovendo um impacto positivo, não só para o município de Formiga, mas também para a região. Todas as atividades desenvolvidas são registradas no Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (CEPEP), do UNIFOR-MG.

Além do que foi mencionado nesta dimensão, acrescenta-se que a IES atende a pedidos de diversas instituições, sem fins lucrativos contribuindo com doações que vão desde alimentos, materiais e equipamentos, a empréstimos de suas instalações físicas, cessão de mão de obra, dentre outros.

## **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

Buscando atender às exigências de uma sociedade plural e dinâmica, o Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG, a fim de promover uma constante interação com a sociedade em geral, tem como política educacional a articulação e integração do ensino, pesquisa e extensão com o (a):

I - investimento na formação do aluno, buscando a excelência acadêmica por meio do desenvolvimento do ensino, pesquisa e de extensão;

- 
- II - valorização do corpo docente e do corpo técnico - administrativo;
  - III - adequação das instalações físicas, modernização de equipamentos e expansão do acervo bibliográfico;
  - IV - atendimento às necessidades sociais da região onde se acha inserido, fomentando o desenvolvimento das ciências, das artes, das tecnologias e das atividades de lazer;
  - V - uso sistemático de avaliação como processo permanente.

Visando contribuir para a consecução das Políticas propostas, a CPA solicita aos Coordenadores de Cursos o preenchimento e envio de formulário, padronizado, com informações sobre as ações realizadas a partir do resultado da autoavaliação e de avaliações externas. Por sua vez, a Coordenação da CPA, ao integrar o Conselho Universitário, contribui com uma visão mais aprofundada do desenvolvimento das metas acadêmicas constantes do PDI (2022-2026), alinhadas às demandas advindas dos processos avaliativos.

No mesmo objetivo de atender de forma plena as Políticas Educacionais propostas, observa-se uma preocupação constante da Instituição em relação às atualizações de regulamentos diversos, visando manter uma sintonia entre as políticas acadêmicas e a evolução dos cursos. Nessa mesma direção, seguem as estruturas curriculares que acompanham normativas específicas emanadas do Ministério de Educação e demandas advindas do mercado de trabalho.

De 2021 a 2023, mantiveram-se políticas importantes como: oferta de cursos de nivelamento, criação dos Grupos de Estudos (Resolução nº 89/2021), apoio financeiro às visitas técnicas e participação de discentes e docentes em eventos científicos; apoio financeiro ao corpo técnico-administrativo à participação de cursos de aprimoramento profissional; publicação de Editais para seleção de monitores, estagiários, professores e tutores; estímulo à constante atualização do corpo docente, por meio da manutenção de um professor em regime de dedicação parcial, para desenvolvimento de capacitações quanto ao uso de metodologias ativas de ensino; manutenção do prêmio por publicação; ofertas do atendimento psicológico, atendimento educacional especializado e do seguro escolar (gratuitos). Destaca-se, ainda, a manutenção da IES no Programa da CAPES

---

relacionado ao PIBID (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência).

### **Potencialidades:**

- No que se refere às demandas operacionais identificadas pela CPA (em relatórios anteriores), que tratam de fragilidades no Portal do aluno, na rede de internet do campus e em laboratórios de informática, houve, respectivamente, inserção de metas para o portal acadêmico no PDI 2022-2026, upgrade na rede de internet com link dedicado de 300 Mbps, instalação de pontos de rede em cada sala de aula do campus, upgrade da rede wireless para 5G (laboratórios de informática), upgrade de hardware no Laboratório de Programação e aquisição de novas máquinas para o laboratório de Sistemas Computacionais.

### **PESQUISA E EXTENSÃO**

O Programa de Iniciação Científica (PIC) do UNIFOR-MG é regido pela Resolução do Reitor nº 90/2021 e visa despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de graduação.

O PIC recebe apoio institucional, tem metas bem estabelecidas no PDI e oferece três modalidades de participação: (1) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), com bolsas concedidas por fomento externo (FAPEMIG/ CNPQ/ Prefeitura Municipal, dentre outros); (2) Fundo de Apoio à Iniciação Científica – (FAPIC/Reitoria); (3) Programa de Iniciação Científica Voluntário (PICV).

Em relação à extensão, essa se constitui em uma prática permanente de interação entre o ensino superior e os diversos setores da sociedade, promovendo e disseminando o conhecimento produzido. De 2021 a 2023 foram promovidas centenas de atividades de extensão no âmbito do Centro Universitário e fora dele. Isso está em sintonia com o plano de ações da extensão detalhado no PDI, que reforça o alinhamento institucional às carências sociais do município e seu entorno, fortalecendo as ações, projetos e programas destinados à comunidade.

Ambos os programas (pesquisa e extensão) se preocupam com a divulgação e socialização dos resultados e, para isso, a IES: (1) mantém as revistas institucionais: Conexão Ciência – Qualis B1 (ISSN 1980-7058) e a Revista do Curso de Direito – Qualis A3 (ISSN 2236-7632), ambas disponíveis eletronicamente; e (2) financia a Mostra Integrada de Pesquisa e Extensão (MIPE), evento institucional, promovido anualmente e que completou sua 19ª edição, em 2023, além de publicar o livro do curso de Direito, que está em sua 10ª edição.

Tanto a Pesquisa quanto a Extensão têm seus trâmites e guarda sob a responsabilidade do Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (CEPEP).

#### **Potencialidades:**

- Durante realização do grupo focal da CPA, foi destacado a importância do programa de iniciação científica:

*“...Disse que chegou ao último período do curso convicta dos conhecimentos recebidos e preparada para atuar no mercado de trabalho diante da formação que recebeu, mediada pela Prática Baseada em Evidências – PBE e Guidelines como guia de tratamentos. Disse ter visão científica apurada para planejar e executar os planos de ação em todas as áreas de atuação do fisioterapeuta com senso crítico, ético e profissional.”*

(Trecho retirado da ata do Grupo Focal realizado em 31/10/2023 – aluna bolsista do CNPq, participante do PIC no período de 2021 a 2023).

- Conforme informações do CEPEP, no período de 2021 a 2023, foram realizadas mais de 300 (trezentas) atividades extensionistas, dentre elas: eventos (internos e externos), projetos e visitas técnicas.

- Apoio institucional ao desenvolvimento de ações (relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão) que se relacionam à valorização da diversidade, da memória cultural, da produção artística, da defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial e principalmente, às ações afirmativas ligadas à preservação do meio ambiente, com destaque para a Campanha do processo seletivo 2023 (Vestibular Verde) que promoveu, dentre outras coisas, o plantio de mudas pelos calouros.

#### **DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade**

A comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral é de responsabilidade do Departamento de Comunicação Social e Cultural que utiliza dos seguintes meios de comunicação e sistemas de informação internos e externos:

<b>Comunicação Interna</b>	<b>Comunicação Externa</b>
Site Institucional Portal do Aluno (Presencial e EAD) Portal do Professor (Presencial e EAD) E-mail institucional Jornal do UNIFOR-MG – Resuminho Painéis nos corredores Quadros de avisos nas salas de aula Grupo no WhatsApp para funcionários Grupo no WhatsApp para docentes Grupo no WhatsApp para representantes de turma Página no Facebook Perfil no Instagram Perfil no Tiktok TV UNIFOR-MG - Canal no Youtube	Site Institucional Jornal do UNIFOR-MG – Resuminho Página no Facebook Perfil no Instagram Perfil no Tiktok Release para imprensa Espaço pago nos jornais impressos (O Pergaminho, Tribuna e Nova Imprensa) Revista Regional "A Par" Site de notícias "Últimas Notícias" Site de Notícias "Tribuna" Site de Notícias "Portal Campo Belo" Espaço na Rádio Líder FM Espaço na Rádio 93FM TV UNIFOR-MG" Canal no Youtube

Assim como nos anos anteriores (2021-2022), em 2023 a comunicação com a comunidade acadêmica manteve seu papel informativo, mas direcionou esforços na agilidade e na diversificação dos meios de comunicação.

Adicionalmente aos canais de comunicação institucionais citados anteriormente, existe, também, a Ouvidoria, que funciona junto ao Departamento de Comunicação da IES, com atendimento presencial, no campus universitário, prédio 1, e virtual (por meio do site institucional).

#### **Potencialidades:**

- maior investimento no impulsionamento de conteúdos na página da IES no Facebook, no Youtube e no perfil no Instagram;
- implementação e integração das novas tecnologias de Inteligência Artificial (I.A.) no planejamento dos conteúdos, visando aprimorar o material de comunicação para se aproximar, ainda mais, do público-alvo;
- implementação de ferramentas robustas de análise de resultados para avaliar o desempenho das campanhas. Métricas-chave, como taxas de conversão,

engajamento e retorno sobre investimento (ROI), são monitoradas por uma Agência de Marketing, contratada para essa finalidade. Além disso, a equipe busca, constantemente, referências de trends (tendências) relacionadas ao setor educacional para atualizar as redes sociais com conteúdos interativos e que aproximam a instituição da realidade do público-alvo.

## **DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes**

O Centro Universitário de Formiga procura sempre aperfeiçoar o atendimento dispensado ao aluno nos diversos setores, além de procurar oferecer as melhores condições para a sua estada durante o desenvolvimento de seu curso.

Nesse sentido, o discente recebe apoio e incentivo em diversas áreas, que vão desde seu ingresso no UNIFOR-MG, a partir de ações de acolhimento (Reitoria, Coordenações de Cursos, Docentes e Tutores, Biblioteca) até disponibilização de um Departamento específico (Núcleo de Apoio ao Estudante e à Comunidade - NAEC) que tem como objetivo principal, organizar e facilitar o acesso dos alunos às atividades que promovem sua integração com a realidade local, seja por meio de estágios, programa ou projetos.

Os setores destinados ao atendimento direto dos discentes (Central de Atendimento ao Estudante (CAE), Núcleo de Atendimento ao Estudante e à Comunidade (NAEC) e a Tesouraria) possuem ambientes arejados, acessíveis e adaptados para atendimento prioritário e para pessoas com necessidades especiais. As salas das coordenações de cursos também são ambientes agradáveis, bem localizados e sinalizados. Somado a esses espaços, citam-se o ambulatório localizado em ponto estratégico do campus, a Reitoria, localizada no prédio 2, e a Ouvidoria, situada próximo à entrada principal do prédio 1.

Demais setores que também prestam atendimento aos discentes são: Departamento de Apoio a Pessoas e Patrimônio (segurança, achados e perdidos); Coordenação dos Laboratórios (reserva de laboratórios para estudo, pesquisa); Copiadora; Portaria e Recepção do Campus; Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação – CEPEP (no caso de alunos vinculados à iniciação

---

científica ou extensão); Biblioteca; Clube Unifor e Fazenda Laboratório (Coordenação).

O acesso a todos os setores citados acima pode ser feito por meio de elevadores, escadas ou rampas, com suporte de mapa tátil, piso tátil, placa de identificação em braile próximo às portas.

### **Potencialidades:**

Os setores institucionais que lidam diretamente com os discentes, além de contarem com profissionais treinados e preparados para lidarem com o público, tem diversificado as formas de atendimento, de acordo com a demanda. Ou seja, a assistência ao aluno não se restringe mais apenas ao formato presencial e telefônico, mas também por e-mail, por aplicativo de mensagens, via Portal do Aluno, via plataforma de videoconferência, pelos Canais “Fale com o Coordenador” ou “Fale com o Tutor” (ambos no AVA).

## **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal**

O incentivo ao corpo docente e técnico administrativo está previsto no PDI 2022-2026, com políticas institucionais e devidamente regulamentadas. Tanto o professor quanto o funcionário administrativo são motivados a se qualificarem (cursos de pós-graduação – *lato sensu*, *stricto sensu* –, participação em eventos científicos ou de capacitação) e a instituição destina verba para esse fim. Além disso, para os colaboradores pertencentes ao corpo técnico-administrativo que desejam cursar a graduação, é feita a redução da carga horária semanal de trabalho a fim de possibilitar sua formação e, ainda, são beneficiados com bolsas de estudo (sindicais) de até 100% estendidas, inclusive, aos seus dependentes.

Como incentivo à produção científica, o UNIFOR concede prêmio por publicação realizada pelos docentes. O UNIFOR-MG oferece, ainda, vale alimentação, convênio com prestadora de planos de saúde, seguro contra acidentes pessoais e ajuda de custo para deslocamento (específica para docentes que não residem no município de Formiga).

---

Em relação à inclusão social o Centro Universitário de Formiga cumpre as orientações do Ministério do Trabalho no que diz respeito ao preenchimento de todas as quotas envolvendo a lei da aprendizagem (Lei 10.097, de 19 de dezembro de 2000) e a lei de inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho (Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991).

**Potencialidades:**

- Conforme apresentado nos relatórios de autoavaliação em 2022 e 2023, foram adquiridos novos computadores para os técnico-administrativos e melhorada a rede de internet dedicada. Adicionalmente, foi disponibilizado para alguns colaboradores monitores auxiliares;
- Para todos os membros da equipe multidisciplinar e para a maioria dos departamentos institucionais, foram disponibilizados headsets e webcams, o que propicia reuniões interdepartamentais mais ágeis e reuniões externas;
- De 2021 a 2023, mais de 90% dos docentes avaliaram as políticas destinadas a eles (prêmio por publicação, ajuda de custo stricto sensu e para participação em eventos científicos) como boas ou excelentes.

**DIMENSÃO 6: Organização e Gestão**

O Centro Universitário de Formiga prima por um sistema de decisões colegiadas, que vai desde os Colegiados dos Cursos de Graduação, Colegiado Geral de Cursos, NDEs, Comissões Internas e Núcleos até os Conselhos Superiores: Conselho Universitário e Conselho Superior de Normas e Diretrizes da FUOM. Além disso, são levadas em consideração as decisões colegiadas das reuniões com os coordenadores de curso, coordenadores de setor e reuniões interdepartamentais.

Em relação aos conselhos superiores (Conselho Universitário), destaca-se que há representatividade de docentes, discentes e técnico-administrativos, sendo esse um órgão consultivo, deliberativo e recursal, responsável pela definição da política de ensino de graduação, pesquisa, extensão e pós-graduação, nos planos acadêmicos, administrativo, disciplinar, financeiro e patrimonial. O detalhamento da sua composição está apresentado a seguir:



---

I. Conselho Universitário:

A - membros natos:

- a) os integrantes da Reitoria;
- b) o Coordenador do CEPEP;
- c) um docente representante da mantenedora, por ela indicado;
- d) o Assessor Educacional.

B - membros eleitos:

- a) 05 (cinco) docentes;
- b) 02 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo;
- c) 03 (três) representantes do corpo discente.

O Conselho Universitário é presidido pelo Reitor do Centro Universitário de Formiga.

Demais órgãos colegiados que integram a Administração Básica:

II. Colegiado Geral de Cursos: órgão deliberativo, consultivo e recursal de docentes e discentes em matéria de ensino. É composto:

- A- pelos Coordenadores dos Cursos;
- B- por 01 (um) docente indicado pela Reitoria;
- C - por 05 (cinco) representantes do corpo docente;
- D- por 05 (cinco) representantes do corpo discente.

Os coordenadores de curso elegem, dentre eles, o Presidente e o Vice-presidente do Colegiado Geral de Cursos, os quais têm mandatos de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos.

III. Colegiado de Curso: órgão consultivo e de assessoramento da Coordenação de Curso, possuindo caráter deliberativo e normativo em sua área de competência. Composto pela Coordenação de Curso, representantes docentes e 1 (um) representante discente.

IV. Núcleos Docentes Estruturantes: é o órgão consultivo responsável pela formulação, implementação e desenvolvimento do Projeto Pedagógico do curso, sendo constituído por, no mínimo, 05 (cinco) docentes do curso.

Todas as reuniões dos órgãos colegiados supracitados, são registradas em atas. Além disso, ocorre com frequência, reuniões interdepartamentais envolvendo os setores acadêmicos e administrativos.

---

As competências de todos os órgãos que compõem a Administração Superior e a Administração Básica estão devidamente descritas no Estatuto e/ou Regimento Geral do Centro Universitário de Formiga.

Os processos de melhoria na gestão dos cursos, bem como dos setores administrativos advêm das informações provenientes da Autoavaliação Institucional – conduzida pela Comissão Própria de Avaliação –, dos órgãos colegiados, bem como por meio dos relatórios gerados a partir das avaliações externas.

### **DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira**

Sobre a sustentabilidade financeira da FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA – MG – FUOM, mantenedora do Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG, referente ao triênio 2021-2023, pode-se afirmar que a situação econômica/financeira da FUOM é bastante sólida e apresenta resultados satisfatórios considerando, a crise no setor de educação e o aumento da concorrência.

Com base na análise do Planejamento Financeiro do PDI (2022 – 2026), percebe-se que as receitas de mensalidades do triênio não foram atingidas, devido à redução de alunos, redução das vagas do FIES, a baixa procura pelos cursos ofertados no Ensino a Distância. Já as Receitas Financeiras superaram o previsto o que colaborou de forma significativa no Resultado de cada ano. Outro fator que permitiu o alcance do resultado previsto de cada ano foi a redução das despesas totais.

Dessa forma, a adequação das despesas com as receitas no triênio 2021 – 2023 contribuiu para o cumprimento das metas em investimentos que ficaram maiores do que o projetado para o período.

#### **Potencialidade:**

- O balanço positivo, tanto patrimonial, social e financeiro da FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA-MG-FUOM (mantenedora do UNIFOR-MG) possibilita tranquilidade para que a administração superior do Centro Universitário de Formiga consiga cumprir as metas propostas no PDI (2022-

2026) e planejar seu programa de investimentos visando à qualidade dos cursos ofertados e daqueles que possam vir a ser implantados.

## **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física**

Na autoavaliação institucional, a infraestrutura, limpeza e conservação dos espaços e equipamentos, tem sido bem avaliada por toda a comunidade acadêmica e, inclusive, pelas avaliações externas. Considerando-se as avaliações (externas) ocorridas no triênio 2021-2023, a Dimensão relacionada à Infraestrutura (Dimensão 3 dos instrumentos de: Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento) obteve conceito médio de 4,6 (DP  $\pm$  0,2).

Por se tratar de um relatório integral que envolve o último triênio, é importante lembrar que foram feitos diversos investimentos durante o período da pandemia da COVID-19 e tomadas todas as medidas sanitárias preventivas visando ao cumprimento do Plano de Contingência da Mantenedora e do Plano de Retorno às Atividades Presenciais, preservando, assim, a saúde dos colaboradores, discentes e visitantes.

#### **Potencialidades:**

- Na vigência do atual PDI, a adequação da estrutura física segue, rigorosamente, o plano de manutenção da infraestrutura descrito no PDI, acrescido de investimentos no campus (pintura do prédio 1, reforma na Clínica de Medicina Veterinária CLIMVET e melhorias no Diretório Acadêmico), no Clube Unifor (pintura das instalações e reforma dos quiosques) e na Fazenda Laboratório com a construção de nova portaria, do lago de múltiplo uso, e de galinheiros em alvenaria.
- Conforme consta do Boletim da CPA (disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=Bad7--1mkwM&t=18s>) atendendo a uma demanda inicial dos alunos do curso de Medicina Veterinária, foi criado (em 2023), na praça de Alimentação do prédio 1, um espaço de alimentação para os discentes que desejam aquecer suas refeições. O espaço conta com pia em

granito, geladeira, forno micro-ondas e dois conjuntos de mesas com quatro cadeiras cada.

## V- ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES/PLANO DE AÇÕES

Para apoiar a análise dos dados e das informações, ancorando-se nos objetivos e metas que norteiam o quinquênio (2022-2026) e encontram-se expressos no PDI, a Coordenação da CPA solicitou a cada Departamento institucional, responsável pela execução das metas, que analisassem seu cumprimento de acordo com o cronograma estipulado.

A partir disso, foi possível acompanhar a consecução dos objetivos de forma fragmentada (por departamento) e em uma análise sistêmica e global concluir que o cronograma tem sido cumprido em sua quase totalidade ou já se encontra nesse direcionamento.

A seguir evidencia-se uma síntese em relação às metas já alcançadas de acordo com os objetivos constantes no PDI (2022-2026) e uma breve análise de ações relacionadas:

### GRADUAÇÃO

#### Objetivos

OBJETIVO 1: garantir a crescente melhoria da qualidade do ensino de graduação na modalidade presencial e a distância

#### Análise

Grande parte das ações relacionadas a esse objetivo são contínuas, no decorrer da vigência do PDI. No entanto, é possível destacar ações já realizadas como: manutenção de um professor especialmente contratado para o desenvolvimento de projetos relacionados à capacitação do corpo docente; continuidade da política de fomento para a capacitação do corpo docente/tutorial e técnico administrativo por meio de regulamentos específicos, inclusive com atualizações recentes:

\*Regulamento do Programa de Capacitação Institucional Técnico-Administrativo – atualização Resolução do Presidente nº 16/2022 de 27/09/2022;

\*Regulamento do Programa de Incentivo à Produção Científica – atualização Resolução do Reitor nº 95/2023 de 31/10/2023;

\*Regulamento de Concessão de Auxílio Financeiro para Participação em Cursos de Pós-graduação Stricto Sensu – atualizado pela Resolução do Reitor nº 212/2022 de 28/10/2022.

<p>OBJETIVO 2: ampliar o relacionamento com o egresso</p>	<p>Ações que já fazem parte do cotidiano da IES (Encontro com o Egresso, link específico no site institucional) somam-se ao apoio das coordenações de cursos (com a realização de pesquisas específicas a cada área de formação, convites para os egressos ministrarem palestras e darem depoimentos) e da CPA, a qual coleta informações dos egressos em formulário específico.</p>
<p>OBJETIVO 3: Ampliar a oferta de cursos de graduação de acordo com a demanda do mercado</p>	<p>Oferta de novos cursos de graduação, incluindo-se Psicologia (ato autorizativo: Portaria SERES/MEC nº 458, de 1º de dezembro de 2023, publicada no DOU de 4/12/2023). Em relação ao curso de Medicina previsto no PDI, a macrorregião de saúde em que se localiza o município de Formiga não foi contemplada no Edital de Chamada Pública para abertura de novos cursos, divulgado em outubro de 2023 (Edital nº 01 de 04/10/2023).</p>

## PÓS-GRADUAÇÃO

<b>Objetivo</b>	<b>Análise</b>
<p>OBJETIVO: Oferecer cursos de pós-graduação Lato Sensu</p>	<p>Ofertados novos cursos de pós-graduação lato sensu, a saber: (I) Direito do Trabalho: Material e Processual, (II) Gestão Financeira Organizacional, (III) MBA em Gestão Estratégica Empresarial, (IV) MBA em Gestão Estratégica de Projetos com Ênfase no PMI, (V) MBA em Gestão de Pessoas e Estratégia Organizacional, (VI) Metodologias Ativas de Aprendizagem, (VII) Psicologia Empresarial, (VIII) Qualidade e Produtividade, (VIII) Análise do Comportamento Aplicada (ABA) para Transtorno do Espectro Autista – TEA.</p>

## BIBLIOTECA

<b>Objetivo</b>	<b>Análise</b>
<p>OBJETIVO: investir na manutenção e expansão dos produtos</p>	<p>A Biblioteca do campus possui em seus recursos humanos três bibliotecárias, que atuam diretamente na preservação, organização e acesso ao acervo físico, bem</p>

e serviços da Biblioteca como à divulgação e acesso ao acervo virtual (contrato com plataforma de e-books). Adicionalmente, atua no sentido de atender às metas previstas no PDI a partir da oferta de serviços e produtos como: manual de normalização de trabalhos acadêmicos (que já está em sua 8ª edição-2024), emissão de relatórios semestrais que subsidiam os NDEs na análise da adequação bibliográfica, editoração das revistas científicas institucionais, promoção de treinamentos direcionados à comunidade acadêmica, visando desenvolver a autonomia na busca de informações. Promoção de campanhas educativas que teve como tema em 2023 “Self na Biblioteca”,

### CDArq – Centro de Documentação Arquivística

#### Objetivo

OBJETIVO: garantir a qualidade e melhoria dos serviços prestados pelo CDArq na gestão documental da instituição

#### Análise

O CDArq tem por finalidade manter sob controle a produção, guarda e organização da documentação da FUOM (Mantenedora) e do UNIFOR-MG, por meio da aplicabilidade de metodologias e técnicas arquivísticas. Tem sido muito atuante no cumprimento das normativas relacionadas ao acervo acadêmico digital e para isso, foi mantido contrato com plataforma de gestão de documentos a fim de garantir o acesso, a preservação, confiabilidade e autenticidade do acervo, incluindo-se os documentos nato digitais. Tem contribuído significativamente nas atualizações relacionadas à Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD). Recentemente, a Biblioteca Ângela Vaz Leão passou a oferecer dois espaços de convivência para receber seus visitantes. Os espaços estão localizados próximos à entrada da biblioteca, onde os usuários podem desfrutar de um local para diálogo, troca de informações, lazer, cultura e conferir as sugestões de leitura.

### EXTENSÃO

#### Objetivo

OBJETIVO: Reafirmar a Extensão Universitária como processo acadêmico definido e efetivado em função das exigências da

#### Análise

Para atingir as metas relacionadas a esse objetivo, citam-se as principais ações já executadas ou em andamento, como: realização de diversos eventos institucionais voltados, inclusive, à prestação de serviços e informações direcionadas à comunidade de Formiga e região (Lagoa da Prata, Arcos, Piumhi, Córrego Fundo, Itapeçerica,

realidade,  
indispensáveis à  
formação do aluno

BambuÍ, Campo Belo, entre outros), manutenção de Projeto inovador, reconhecido em âmbito nacional, em parceria com: Ministério Público e Associação Regional de Proteção Ambiental - ARPA (Ressocialização e Reintrodução de Galos Combatentes em seu Habitat), Projetos apoiados pela Prefeitura Municipal de Formiga, por intermédio do Projeto Horta Urbana e do Projeto de Acompanhamento Clínico e Cirúrgico de Pequenos Animais, em convênio celebrado com a CODEVIDA e APAF.

Somado a isso, houve a criação (em 2022) e execução do Projeto “De olho no Enem” que oferece, gratuitamente, aos alunos do terceiro ano do Ensino Médio de escolas do município de Formiga aulas preparatórias para o Exame Nacional do Ensino Médio.

No campo da prestação de Serviços, destacam-se dois projetos que envolvem a participação de alunos e professores a saber: (1) CVAGA (Centro Veterinário de Acolhimento e Guarda de Animais), que surgiu do convênio celebrado entre a Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas de Minas Gerais e a FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA (mantenedora), com a interveniência do Instituto Mineiro de Agropecuária e da Concessionária da Rodovia MG-050 S.A. Atualmente, o projeto tornou-se uma prestação de serviços para a Concessionária Ab Nascentes das Gerais no que se refere ao acolhimento e guarda de animais capturados por toda a extensão da MG-050; (2) Terra das Águas, em parceria com o Ministério Público e Sistema Autônomo Água e Esgoto (SAAE), iniciado em 2019, com entrega de resultados, em abril de 2022 (parcial) e em julho de 2023. O Projeto tinha como objetivo principal revitalizar nascentes na sub-bacia do Rio Formiga de forma a recuperar sua capacidade produtora de água em quantidade e qualidade, suficientes para abastecimento humano.

## INICIAÇÃO CIENTÍFICA

### Objetivo

### Análise

OBJETIVO: Fomentar o adequado

O Programa de Iniciação Científica do UNIFOR-MG (PIC) recebe apoio institucional, tem metas bem estabelecidas

desenvolvimento de projetos de iniciação científica

no PDI e oferece três modalidades de participação para alunos de graduação: (1) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), com bolsas concedidas por fomento externo (FAPEMIG/ CNPQ/ Prefeitura Municipal, dentre outros); (2) Fundo de Apoio à Iniciação Científica – (FAPIC/Reitoria); (3) Programa de Iniciação Científica Voluntário (PICV)

Durante realização do grupo focal da CPA, tem sido destacado por discentes a importância do programa na formação acadêmica.

Destaca-se que o programa também se preocupa com a divulgação e socialização dos resultados, inclusive, com incentivo financeiro à apresentação de trabalhos científicos em eventos internos e externos, nacionais e internacionais; apoio para a criação de grupos de estudos e pesquisas e publicação dos trabalhos em revistas internas e/ou externas bem conceituadas.

Na vigência do atual PDI, dentre os vários projetos desenvolvidos destacam-se quatro que impactam diretamente na qualidade de vida da comunidade, a saber: (1) Aplicabilidade e Eficiência de Fertilizantes Associados às Diferentes Culturas Agrícolas, desenvolvido na Fazenda Laboratório por meio de convênio de cooperação com a ICAL (Indústria de Calcinação LTDA); (2) Identificação de Áreas de Risco para Transmissão de *Shistosoma mansoni*, realizado em parceria com a Prefeitura Municipal de Formiga, a qual concede bolsas para os discentes; (3) Índice de preços aos Consumidores (IPC) o qual mensura e divulga a variação dos preços no município e (4) Identificação das áreas de risco para transmissão da esquistossomose no município de Arcos-MG.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### Objetivo

OBJETIVO: Promover a participação da comunidade Acadêmica

### Análise

A CPA está em constante evolução e tem buscado a cada processo avaliativo sensibilizar a comunidade acadêmica e o corpo técnico-administrativo sobre a importância da contribuição de todos para a melhoria do UNIFOR-MG. Nesse sentido e conforme descrito nos relatórios de autoavaliação, foram: (1) implantadas melhorias



tecnológicas tornando o sistema avaliativo (de docentes e discentes) do ensino presencial, totalmente responsivo para uso em dispositivos móveis, (2) estabelecida estreita sintonia com o Departamento de Comunicação da IES, fazendo com que as informações cheguem rapidamente à comunidade acadêmica por meio de vídeos e matérias disponibilizadas nas redes sociais, site institucional e grupos de aplicativo de mensagens, (3) realizados ajustes no Portal do Professor do Ead para disponibilização do questionário de autoavaliação e (4) disponibilização de um laboratório de informática, com monitor, para auxiliar e esclarecer dúvidas de acesso daqueles colaboradores com menos afinidade com os recursos tecnológicos.

## DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

### Objetivo

### Análise

OBJETIVO: Implantar novos programas tecnológicos e aprimorar os já existentes

Parte das metas relacionadas a este objetivo envolvem ações contínuas relacionadas à manutenção, análise, otimização e atualização de softwares, processos, ferramentas e equipamentos, as quais são realizadas diariamente e/ou de acordo com a necessidade. Outras exigiram investimentos financeiros como a ampliação do link de internet de 150 mbps para 300 mbps, reestruturação da rede cabeada expandida para todas as salas de aula, integração das plataformas relacionadas ao currículo, diploma e histórico digital, ao sistema acadêmico institucional. Para suporte a esse objetivo, ressalta-se a constante capacitação dos recursos humanos envolvidos.

## INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Objetivos

### Análise

OBJETIVO: Estudo da infraestrutura física

A IES realiza diversos investimentos nessa área, sendo muito bem avaliada nos processos internos e externos. Na vigência do atual PDI a adequação da estrutura física segue rigorosamente o plano de manutenção da infraestrutura descrito no PDI, acrescido de investimentos no campus, no Clube Unifor e na Fazenda Laboratório.

Por fim, em atenção à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, tendo como base os dois relatórios parciais anteriores e uma análise global em

relação ao cumprimento das metas estipuladas no PDI para o quinquênio 2022-2026 (conforme já mencionado), apresentam-se a seguir sugestões de ações que possam contribuir com o desenvolvimento institucional e com o alcance dos seus objetivos:

Nº	Ações sugeridas	Envolvidos
1.	Intensificação da análise e discussão dos relatórios síntese de área do Enade e seus insumos, a fim de melhor identificar os pontos de fragilidade em cada curso	Coordenadores de Cursos e NDE's
2.	Continuidade da modernização e aprimoramento das práticas educacionais voltadas aos cursos de graduação e pós-graduação	Reitoria, Núcleo de Ensino a Distância, Centro de Extensão Pesquisa e Pós-graduação e Coordenações de Cursos
3.	Manutenção do conjunto de ações relacionadas à responsabilidade social, incluindo-se as bolsas de estudos	Reitoria e Conselho Superior de Normas e Diretrizes (mantenedora)
4.	Inserção de meta no PDI para oferta de cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Diretoria Geral de Ensino e Centro de Extensão Pesquisa e Pós-graduação
5.	Manutenção do Programa de Iniciação Científica com incremento de parcerias com entidades públicas e privadas para concessão de bolsas externas	Reitoria e Centro de Extensão Pesquisa e Pós-graduação
6	Manutenção dos investimentos junto ao Departamento de Comunicação Social e Cultural no que se refere a ferramentas e soluções tecnológicas ligadas à captação de alunos e ao marketing digital	Reitoria e Conselho Superior de Normas e Diretrizes (mantenedora)
7	Incremento no desenvolvimento de ações culturais ligadas ao Projeto Intervalo	Departamento de Comunicação Social e Cultural
8	Divulgação no Portal do Colaborador do Regulamento do Programa de Capacitação Institucional Técnico-administrativo (atualizado pela Resolução do Presidente nº 16/2022 de 27/09/2022)	Departamento de Recursos Humanos, em comum acordo com o Departamento de Comunicação
9	Intensificar o controle da evasão	Coordenadores de Cursos com apoio da Diretoria Geral de Ensino

Anexo A

ALUNO DO PRESENCIAL E EAD,  
RESPONDAM O QUESTIONÁRIO  
NO PORTAL DO ALUNO

AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
**2023**

8 A 21  
DE  
MAIO

PARTICIPEM!



   
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ALUNO DO PRESENCIAL E EAD,  
RESPONDAM O QUESTIONÁRIO  
NO PORTAL DO ALUNO

8 A 21  
DE  
MAIO

AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
**2023**

PARTICIPEM!



   
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**Avaliação Institucional 2023.2**

De 30/10 a 14/11

Horários disponíveis para utilização do laboratório de informática nº 3 (prédio 1 – 3º andar):

- Terça-feira, 07/11: de 10:30 às 11:30 horas e das 18:00 às 19:00 horas
- Quinta-feira, 09/11: de 10:30 às 11:30 horas

*Haverá um laboratorista disponível para auxiliar os colaboradores.*

#participe!

disponível no portal do colaborador

**CPA** COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO **UNIFOR** UNIFOR MG

**Avaliação Institucional 2023.2**

De 30/10 a 14/11

ALUNOS DOS CURSOS PRESENCIAIS E EAD, queremos te ouvir. Nos ajude a melhorar ainda mais!

#participe!

disponível no portal do aluno

**CPA** COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO **UNIFOR** UNIFOR MG



De 30/10  
a 14/11

# Avaliação Institucional 2023.2

**PROFESSOR**, queremos te ouvir. Nos ajude a melhorar ainda mais!

#participe!

disponível no portal do professor



De 30/10  
a 14/11

# Avaliação Institucional 2023.2

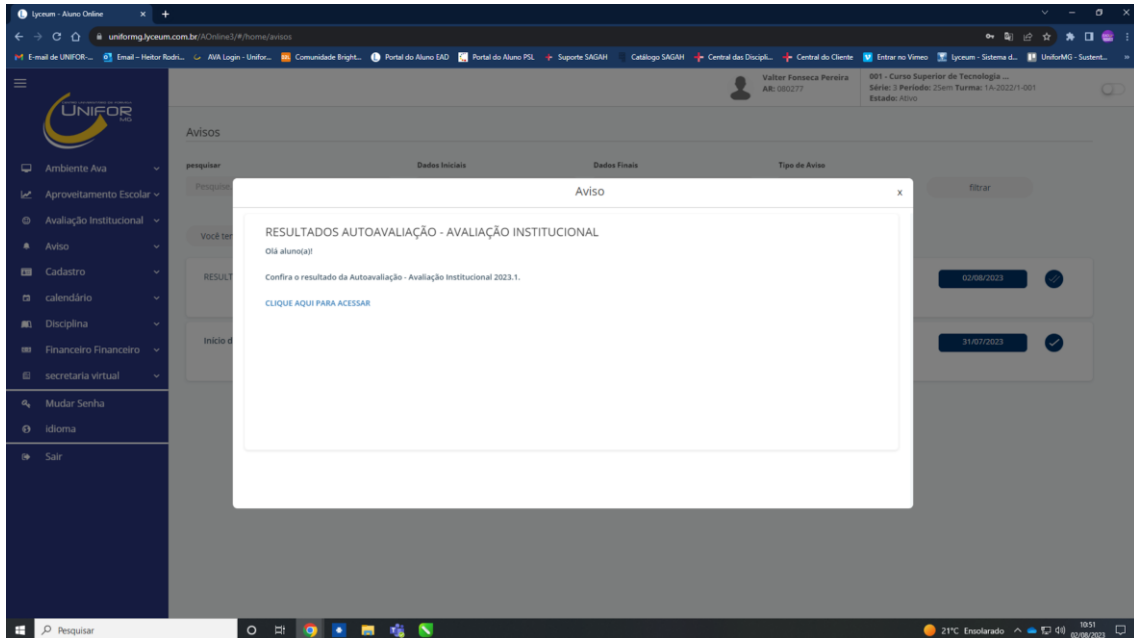
**COLABORADOR**, queremos te ouvir. Nos ajude a melhorar ainda mais!

#participe!

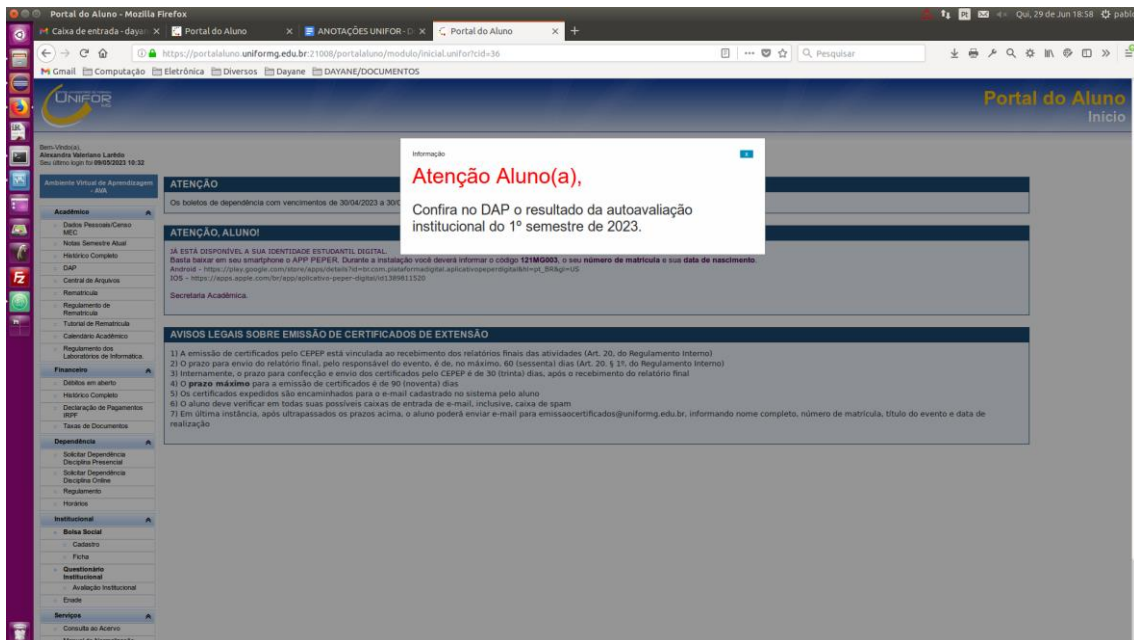
disponível no portal do colaborador



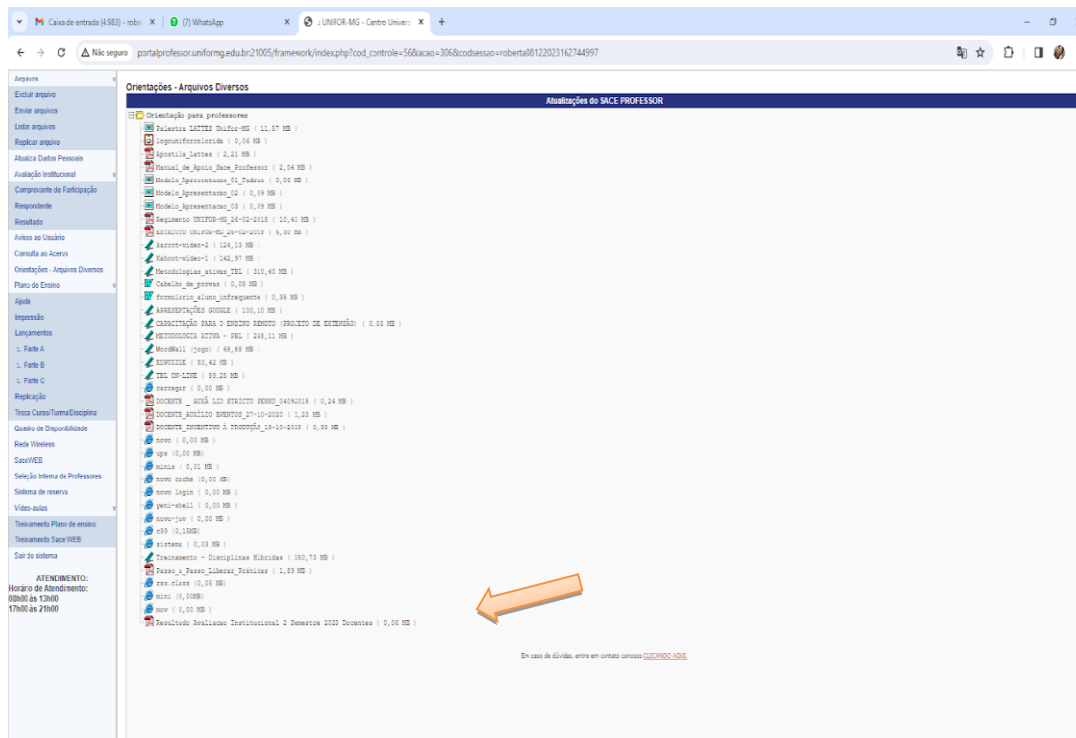
## Anexo B



Print Pop-up divulgação resultados alunos EAD



Print Pop-up divulgação resultados alunos Presencial



Divulgação do Resultado da avaliação do Coordenadores na Biblioteca do campus.

**ANEXO C**



Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=XDj28pAdzPU&t=8s>



Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=krRBR55a7aE&t=21s>

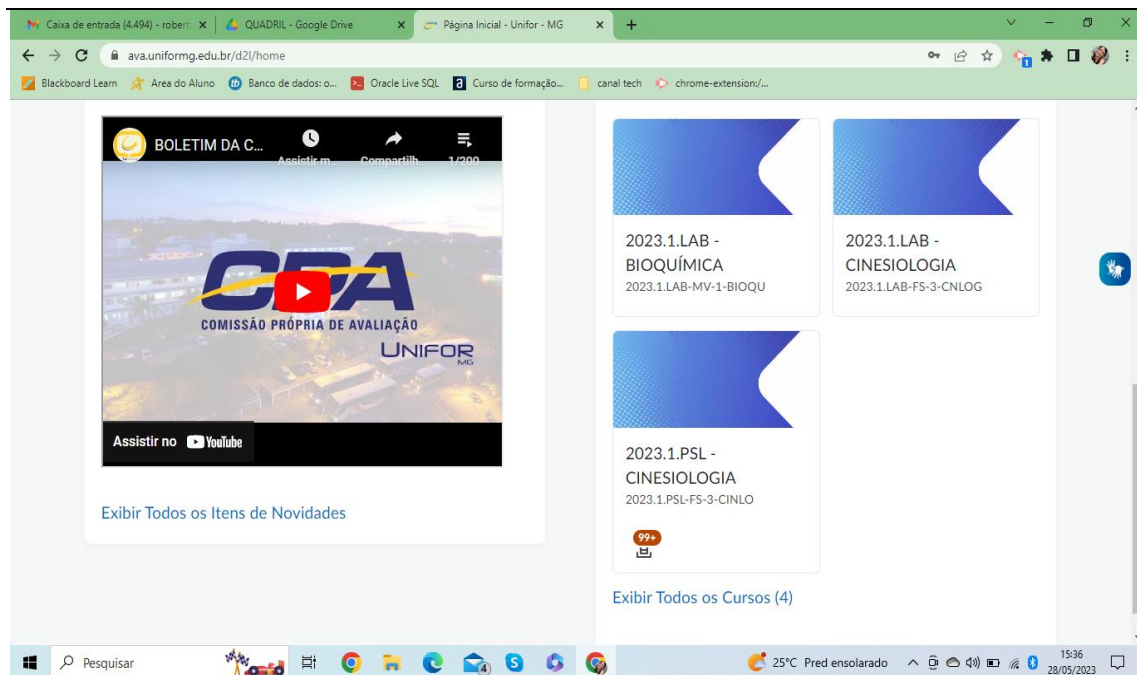




Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=Bad7--1mkwM&t=25s>



Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=tQkpQv6niZc&t=43s>



Divulgação do Boletim da CPA no AVA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA-UNIFOR-MG