Controle de Versões			
Versão	**Data**	**Autor(es)**	**Notas da Revisão**
1.6	25/04/2022	Equipe Multidisciplinar Gestor EAD: Isaac D'Leon de Almeida	

SUMÁRIO

1 FUNDAÇÃO EDUCACIONAL COMUNITÁRIA FORMIGUENSE (FUOM) – MANTENEDORA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG 3
1.1 Histórico resumido 3
2 ABRANGÊNCIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG 3
3.1 Objetivos do Ensino a Distância do UNIFOR-MG 8
3.2 Início de oferta cursos EAD 8
3.3 Equipe Multidisciplinar 13
4 OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR 14
4.1 Objetivos gerais 14
4.1.2 Objetivos específicos 14
5 CRITÉRIOS DE SUCESSO 15
6 - ESTRUTURA DA OPERAÇÃO DE EAD 15
6.1 Gestão Pedagógica 17
6.2 Etapas e Atividades do Modelo de ensino aprendizagem 18
6.3 O Material Didático 20
6.3.1 Avaliação do Material Educacional 21
6.3.2 Produção e Distribuição de Materiais 22
6.4 O Professor Responsável pela Disciplina 23
6.5 O Tutor On-line 24
7. O POLO DE APOIO PRESENCIAL 25
8. O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) 26
9. ESTRUTURAS DE APOIO À APRENDIZAGEM E ATENDIMENTO AO DISCENTE 26
9.1 Biblioteca 26
9.2 Atendimento aos discentes 27
9.3 Acessibilidade e inclusão 28
9.4 Redes de comunicação 29
10. AVALIAÇÃO DOS CURSOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA 30
10.1 Avaliação de Aprendizagem 31
11. GESTÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA 32
11.1 Recursos Financeiros 32
11.2 Tecnologia 32

11.3 Registros acadêmicos 34

11.4 Descrição do Funcionamento da Secretaria 35

11.5 Atendimento às especificidades da modalidade EAD 35

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS 35

1 FUNDAÇÃO EDUCACIONAL COMUNITÁRIA FORMIGUENSE (FUOM) – MANTENEDORA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG

1.1 Histórico Resumido

A FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA-MG-FUOM, entidade de direito privado, sem fins lucrativos e mantenedora do Centro Universitário de Formiga e do Colégio de UNIFOR, nasceu do esforço da sociedade formiguense, com a presença marcante de jovens integrantes do movimento estudantil.

Inicialmente, denominada Fundação Universidade do Oeste de Minas - FUOM, a instituição foi criada pelo Excelentíssimo Governador do Estado de Minas Gerais, por meio da Lei 2.819 de 22/01/1963, com a finalidade de atender à necessidade premente de suprir a carência de professores habilitados para o exercício do magistério nas escolas de 1º e 2º graus (hoje, Educação Básica). Para isso, a FUOM recebeu autorização do Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais, por meio do Parecer nº 239/67, para criação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras – FAFI.

Esse foi o ponto de partida para a posterior criação do Centro Universitário de Formiga (UNIFOR-MG), o qual foi credenciado pelo Decreto Estadual de 04/08/04, publicado em 05/08/04 no Diário Oficial do Estado de Minas Gerais. Seu recredenciamento ocorreu pelo Decreto publicado em 15/12/06. Em 2009, o UNIFOR-MG migrou para o Sistema Federal de Ensino e, em maio de 2012, foi recredenciado de acordo com a Portaria MEC Nº 517, de 9 de maio de 2012 – publicada no DOU nº 90 de 10 de maio de 2012 – pág. 24, recebendo o Conceito Institucional 4 na avaliação *in loco* realizada pelo MEC/INEP.

Posteriormente, em avaliação in loco realizada no período de 10 a 14 de abril de 2018 (código nº 139853), a IES foi recredenciada com conceito 4 (quatro), conforme Portaria MEC nº 1.647 de 19/09/2019 publicada no DOU nº 184, seção 1, página 50 de 23/09/2019.

2 ABRANGÊNCIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FORMIGA – UNIFOR-MG

O Centro Universitário de Formiga - UNIFOR-MG, ao longo de sua existência, consolidou-se como instituição de ensino superior de referência na região Centro-oeste de Minas Gerais e, atualmente, no ensino presencial, recebe alunos advindos de mais de 40 municípios da região (FIG. 1). Isso denota sua vocação natural para a expansão de sua área de atuação, acrescida de mais de uma década de estudos e iniciativas que culminaram na proposição (PDI 2018-2022) de metas específicas para o EAD.

Figura 1 Abrangência do Ensino Presencial do Centro Universitário de Formiga- UNIFOR-MG, de acordo com as cidades de origem dos discentes.

Após o credenciamento do UNIFOR-MG para a oferta do Ensino a Distância, por meio da Portaria MEC nº 626 de 06 de agosto de 2020, publicada no DOU em 07/08/2020, e em perfeita sintonia com o atual Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2022-2026), o Plano Gestor do EAD do Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG busca a qualidade e excelência nas ações acadêmicas, visando atender às necessidades regionais com base na autonomia do processo educativo.

Para isso, este documento foi planejado, elaborado e, cuidadosamente, revisado por uma Equipe Multidisciplinar. Este Plano Gestor tem o período de vigência definido para 05 (cinco) anos (2022-2026), com atualizações periódicas sugeridas pelo Núcleo do EAD e/ou pela Equipe Multidisciplinar. Sua estrutura organizacional procura contemplar os requisitos de qualidade para a educação a distância ao mesmo tempo em que comunga dos princípios e políticas educacionais do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Dessa forma, o Plano Gestor do EAD do UNIFOR-MG aborda a Gestão Pedagógica e Técnico-Administrativa, as principais metas, ações e objetivos.

Este documento é utilizado pelos profissionais contratados para atuar no EAD do UNIFOR-MG, a fim de orientá-los e provê-los de todas as informações necessárias à plena atuação de suas atividades. Dessa forma, o Plano Gestor do EAD do UNIFOR-MG pode ser compreendido como um dos pilares da gestão institucional e deve ser utilizado como uma ferramenta norteadora das ações e metas relacionadas ao ensino a distância do UNIFOR-MG.

3 O ENSINO A DISTÂNCIA NO UNIFOR-MG

O Centro Universitário de Formiga estabeleceu suas primeiras iniciativas relacionadas ao Ensino a Distância em 2005, quando a IES se integrou ao SABE - Sistema Aberto de Ensino,

que se constituía de uma parceria entre cinco instituições de ensino superior com o objetivo de promover a Educação a Distância. Contudo, o UNIFOR-MG e a IES da cidade de Caratinga, optaram por tornar-se apenas polos de apoio presencial. Dessa forma, foi celebrado o convênio de cooperação mútua entre a Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas Gerais (FEPESMIG), entidade mantenedora do Centro Universitário do Sul de Minas (UNIS) e a FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE FORMIGA – MG - FUOM, mantenedora do UNIFOR-MG, visando ao intercâmbio e cooperação mútua na área de Educação a Distância. Sendo assim, o UNIFOR-MG tornou-se polo do Centro Universitário do Sul de Minas, no ano de 2006.

Nessa parceria, o UNIFOR-MG montou a infraestrutura necessária para acolher os alunos nos encontros presenciais, com sala de videoconferência e laboratórios de informática, buscando sempre estimular professores e coordenadores de curso do UNIFOR-MG, para o Ensino a Distância.

Tendo em vista o interesse institucional em alçar novos voos, o UNIFOR-MG inseriu, em seu Estatuto de 2007 e 2008, o Núcleo de Ensino a Distância, para o qual foi nomeada uma coordenação específica que, na época, era exercida pela antiga Coordenadora do Curso de Ciência da Computação, Prof.ª. Paloma Maira de Oliveira (Resoluções nº 10/2007 de 01/08/2007 e 01/2008 de 02/01/2008). Com isso, em julho de 2008, foi ofertado o primeiro curso de capacitação em EAD para docentes e coordenadores de curso, com o objetivo de proporcionar um contato inicial com o ambiente Moodle (àquela época), permitindo ao professor criar seu primeiro curso, incluir os alunos, disponibilizar seus arquivos e criar um fórum de discussão. Nessa mesma época, foi utilizada a plataforma Moodle para oferta de disciplinas do curso de Pedagogia em regime semipresencial. Em 2009, o Núcleo de Ensino a Distância foi incorporado ao CEPEP, que passou a ser denominado Centro de Extensão, Pesquisa, Pós-Graduação e Ensino a Distância.

No final de 2013, durante a construção do PDI para o quinquênio 2014-2018, foram definidas metas específicas para o ensino a distância, sendo que, além da implementação de disciplinas nessa modalidade, nos cursos presenciais, foi também definido cronograma para solicitação de credenciamento junto ao MEC, previsto para 2018.

Dessa forma, O UNIFOR-MG, seguindo as metas constantes do então PDI (2014-2018), acompanhando as diretrizes da política nacional do Ensino a Distância e incorporando os mesmos princípios que orientam a formação presencial do aluno do Centro Universitário de Formiga, a IES implementou as condições necessárias para a concepção do EAD.

No início de 2015, a Diretora Geral de Ensino, Inêidina Sobreira, idealizou a oferta da disciplina de Metodologia Científica, no regime semipresencial, para todos os cursos reconhecidos e obteve aprovação do Conselho Superior de Normas e Diretrizes da FUOM, para os investimentos necessários, conforme consta em ata da reunião realizada no dia 28/10/2015. Para tal, em 15/03/2016 foi contratada a docente Prof.ª Drª. Ana Cristina Soares Santos Haddad, responsável pela mesma disciplina no ensino presencial e com experiência em ensino a distância, a fim de planejar juntamente com a Diretora Geral de Ensino e a equipe de Informática e de Comunicação as ações necessárias à implantação dessa primeira disciplina.

Dessa forma, nascia a primeira versão da Equipe Multidisciplinar vinculada ao EAD. À professora responsável, coube as atividades pedagógicas; ao Departamento de Informática; coube a implantação da plataforma de aprendizagem Moodle; e ao Departamento de Comunicação, coube o design instrucional do material didático e o apoio nas elaborações das mídias. Esse planejamento teve a duração aproximada de três meses. Nesse período, foi criado o material didático impresso, dividido entre os Guias de Estudo, Plano de Estudos e Saiba Como Usar, bem como foram elaboradas vídeo aulas, exercícios e estruturação de Fóruns. Todo o material didático foi disponibilizado na Biblioteca e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Ao final do mês de maio de 2016, foi realizado um experimento, com uma turma do curso de Fisioterapia, com o objetivo de fazer a pré-testagem do material didático produzido para a disciplina de Metodologia Científica que seria implantada na modalidade a distância. O experimento consistiu de duas aulas ministradas aos alunos da disciplina de Metodologia Científica presencial no laboratório de informática. Na primeira aula, os alunos já haviam tido contato com determinado conteúdo presencialmente e esse mesmo conteúdo foi abordado no ambiente virtual de aprendizagem. Na segunda aula, um outro teste foi realizado com conteúdo novo, com a utilização da nova tecnologia de ensino aprendizagem, e sem conhecimento prévio dos alunos sobre o assunto. Por meio da aplicação de um questionário on-line com diversos quesitos, os alunos puderam refletir, comparar e opinar sobre a aprendizagem de forma presencial e a distância. Os dados extraídos do questionário, foram reunidos em gráficos e demonstraram um bom aprendizado por parte dos alunos, sendo muito bem recebido por eles.

Sendo assim, o ambiente virtual de aprendizagem, o material didático da disciplina de Metodologia Científica e as avaliações dos alunos durante a pré-testagem foram apresentados em reunião à diretoria e aos coordenadores de curso em julho de 2016. Em decorrência da aprovação de todos, no segundo semestre de 2016, iniciou-se a oferta da disciplina de Metodologia Científica, com utilização da plataforma Moodle, no regime semipresencial, para os seguintes cursos: Administração, Ciências Contábeis, Medicina Veterinária e Educação Física, de acordo com a Portaria MEC nº 4.059, de 10/12/2004. No início de 2017, tendo em vista a publicação da Portaria 1134 de 10/10/2016, a disciplina passou a ser ofertada para os demais cursos de graduação. A experiência adquirida com essa disciplina foi utilizada para sua otimização. Além disso, o sucesso da implantação, motivou a elaboração de outras disciplinas, Inglês Instrumental, que foi ofertada, gratuitamente, pela primeira vez, aos discentes e funcionários do UNIFOR-MG no primeiro semestre de 2017 e Introdução à Informática que foi implementada no primeiro semestre de 2018.

Em junho de 2017, foi divulgado o novo marco regulatório do EAD no país, tornando o processo mais célere e menos burocratizado. Visando dar continuidade a todo processo, a partir de agosto do mesmo ano, o UNIFOR-MG iniciou a ampliação das atividades de ensino-aprendizagem a distância mediante a estruturação de proposta de credenciamento junto ao MEC. A equipe multidisciplinar ganhou novos membros e os modelos de gestão e de ensino-aprendizagem a distância, que já vinham sendo discutidos, foram aprimorados e as discussões tornaram-se mais aprofundadas.

Com isso, no dia 29 de setembro de 2017, uma dinâmica de "brainstorming" em reunião com os membros da Reitoria, do departamento de informática, de comunicação, dos recursos humanos, do financeiro, da secretaria acadêmica, da biblioteca, da assessoria jurídica, assessoria educacional, docentes e tutores das disciplinas on-line, foram propostas afirmações para compor a análise de SWOT e, assim, analisar os pontos fortes (strenghts) e fracos (weaknesses), e as oportunidades (opportunities) e ameaças (threats) de diversos elementos do ensino a distância, tais como: polos de apoio presencial, docência, tutoria, finanças, tecnologia, marketing e secretaria. Em seguida, a equipe foi dividida em grupos e cada grupo refletiu sobre dois desses aspectos do modelo de EAD. O grupo elaborou um relatório, que foi apresentado em comunicação oral no dia 27 de outubro de 2017 para toda a equipe, com o objetivo de fornecer elementos à Reitoria para decidir democraticamente sobre o melhor modelo de EAD para o UNIFOR-MG.

Somado a isso, dados do INEP apresentados durante o XIV Encontro Nacional de Dirigentes de Graduação das IES Particulares, realizado em outubro de 2017, demonstraram um panorama muito positivo em relação à expansão do Ensino a Distância no país, principalmente, em relação às instituições de ensino privadas. Informações como essas, acrescidas de um desejo enorme de expandir a oferta de seus cursos, bem como de cumprir a missão institucional, fizeram com que os gestores e demais funcionários do UNIFOR-MG ficassem ainda mais motivados para a conclusão do Plano Gestor do EAD.

Em março de 2018, foi aprovado o novo PDI (2018-2022) com metas atualizadas específicas para a educação a distância, em consonância com o Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017. Em seguida, em abril de 2018, foi solicitado junto ao MEC o credenciamento do UNIFOR-MG para a oferta de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD.

A fim de dinamizar os processos da Educação a Distância e conceder autonomia necessária para a organização do modelo de EAD a ser implantado, o Núcleo de Ensino a Distância desvinculou-se do CEPEP, em 2018, tendo suas funções especificadas no Regimento Geral do UNIFOR-MG. Por meio da resolução do Reitor nº 11/2018, 01 de fevereiro de 2018, foi nomeada a professora Ana Cristina Soares Santos Haddad, como gestora de Ensino a Distância.

Em 2019, o UNIFOR-MG recebeu a visita da comissão de avaliadores do MEC, com vistas ao credenciamento do Ensino a Distância e conquistou a nota 5 (cinco), coroando os esforços da instituição na criação de um projeto EAD de qualidade.

No ano seguinte, em 2020, por meio da Portaria MEC nº 626 de 06 de agosto de 2020, publicada no DOU em 07/08/2020, o Centro Universitário de Formiga – UNIFOR-MG foi credenciado para oferta do ensino a distância, com a nota máxima do MEC.

Assim, é possível perceber que todas essas iniciativas deram suporte à implantação dos cursos na modalidade a distância, envolvendo seus diversos setores administrativos e docentes, na construção de um modelo de referência que reúne as condições necessárias para a implementação e acompanhamento das atividades educacionais na modalidade a distância.

Dessa forma, a elaboração deste documento justifica-se pela necessidade de informar à comunidade acadêmica do UNIFOR-MG os princípios norteadores de um ensino a distância de qualidade, que tem como objetivo proporcionar uma sólida formação geral, preparando o graduando para atuar no mercado de trabalho com ética e cidadania.

3.1 Objetivos do Ensino a Distância do UNIFOR-MG

a) ofertar ensino EAD de qualidade;
b) tornar público o modelo de EAD adotado pelo UNIFOR-MG;
c) orientar todas as ações didático-pedagógicas que envolvam a educação a distância no âmbito do Centro Universitário de Formiga;
d) sistematizar uma proposta de trabalho que tenha o aluno como centro do processo educativo;
e) definir a implantação de novas tecnologias, a fim de otimizar a aprendizagem;
f) propor flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais e às peculiaridades da região;
g) promover a articulação e integração do ensino, pesquisa e extensão;
h) estabelecer um processo de formação que contemple as dimensões técnico-científica e política, com foco na formação do cidadão e na sua inserção no mercado de trabalho;
i) desenvolver a cultura de avaliação como um processo inerente às ações pedagógicas, com a finalidade de corrigir percursos e traçar novos objetivos;
j) definir parâmetros para nortear a conduta de expansão do Ensino a Distância do UNIFOR-MG;
k) promover a sustentabilidade e retorno financeiro;

3.2 Início de Oferta Cursos EAD

Considerando-se a Portaria MEC nº 626 de 06 de agosto de 2020, publicada no DOU em 07/08/2020, autorizando a implantação do EAD no Centro Universitário de Formiga, as atividades de Ensino a Distância iniciaram-se com a oferta dos seguintes cursos de Graduação:

1 – Pedagogia;
2 – Ciências Contábeis;
3 – Administração;
4 – Tecnologia em Marketing;
5 – Tecnologia em Gestão Financeira;
6 – Tecnologia em Gestão Comercial;
7 – Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;
8 – Tecnologia em Logística.

As aulas do Ensino a distância iniciaram-se em junho de 2021, estendendo-se as entradas de novos alunos em agosto, setembro e outubro de 2021. Dos cursos ofertados, não houve formação de turma apenas no curso de Tecnologia em Logística, visto a baixa demanda nos vestibulares propostos.

No que diz respeito à expansão da graduação, a perspectiva é implantar até quinze cursos de graduação no período de vigência deste Plano Gestor 2022-2026, com a oferta de

cursos, de acordo com a maturação dos processos relacionados ao EAD do UNIFOR-MG, observando-se novas demandas e expectativas sociais.

No primeiro semestre de 2022, foram ofertados seis novos cursos de graduação, a saber:

1- Ciências Biológicas (Licenciatura)
2 – Educação Física (Bacharelado)
3 - Gestão Desportiva e de Lazer
4 - Jogos Digitais (Tecnológico)
5 - Letras – Português (Licenciatura)
6 - Sistemas para Internet (Tecnológico)

Quanto à Pós-Graduação, pretende-se iniciar, em 2022, com os cursos já ofertados pela IES, buscando ampliar a oferta conforme demandas de egressos e do mercado de trabalho. Dentre os cursos a serem ofertados, encontram-se, também:

1- Formação em Educação a Distância;
2- Metodologias Ativas de Aprendizagem.

Dessa forma, visando contribuir para com o desenvolvimento social por meio do atendimento à meta 12 do Plano Nacional de Educação (PNE): "elevar a taxa bruta de matrículas na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos..." e ampliar sua área de atuação, o UNIFOR-MG definiu sua abrangência geográfica para oferta do ensino a distância a partir de um meticuloso estudo para implantação de polos, descrito em detalhes no PDI 2018-2022 e, posteriormente reanalisado, no PDI 2022/2026 (especificamente nos anexos 1 e 2), que constou das seguintes etapas: a) pesquisa quantitativa de IES, no Brasil, com polos de EAD credenciados; b) levantamento de dados do censo populacional no IBGE; c) levantamento de dados de matriculados no ensino médio; d) levantamento de matriculados, concluintes, ingressantes e evadidos do ensino superior e e) definição das cidades para implantação de polos EAD do UNIFOR-MG. Para realizar a etapa discriminada no item "d", os dados foram tabulados por cidade, de acordo com o número de habitantes, quantitativo de IES, número de polos EAD, população com ensino médio completo (IBGE/2010), matriculados, concluintes, ingressantes e evadidos do ensino superior (INEP/2016). Por fim, foram definidas as cidades de interesse, de acordo com as seguintes diretrizes:

I. cidades que tenham porte para receber um polo de educação a distância com proximidade da sede do UNIFOR-MG, provocando uma concentração de polos maior na região Sudeste. Essa decisão ampara-se no conhecimento e valor da marca do UNIFOR-MG que atuará fortemente na atratividade dos discentes, além de perpetuar a influência e presença regional do UNIFOR-MG na área já atendida de acordo com o deslocamento dos estudantes pelo ensino presencial, podendo ampliar o raio de penetração graças à tecnologia e metodologias EAD;

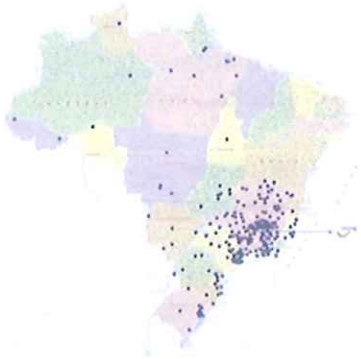
II. principais capitais do país, que poderão servir de âncora para futuras expansões, ampliando a penetração no território nacional;

III. cidades com maior potencial de mercado, priorizando aquelas mais populosas e com melhor relação entre população, número de polos já existentes, egressos do ensino

REITOR UNIFOR-MG

médio e pessoas com acesso ao ensino superior. Ressalta-se a visão institucional referente à necessidade de manutenção da interiorização do acesso ao ensino superior e, para isso, foram selecionados diversos municípios de pequeno e médio portes, distantes dos grandes centros urbanos. As capitais selecionadas, bem como a localização dos demais municípios encontram-se identificados no mapa abaixo (FIG. 2). Ao final do estudo, o quantitativo de polos, por região, ficou assim distribuído: Norte - 16 (6,3%), Sudeste - 194 (76,7%), Sul- 26 (10,3%) e Centro Oeste- 17 (6,7%) polos.

Figura 2 Abrangência do Ensino a Distância do Centro Universitário de Formiga- UNIFOR-MG, de acordo com a previsão de distribuição dos polos



O estudo para implantação dos polos analisou de que forma a oferta de vagas na educação superior em cada uma das 253 cidades previstas para a implantação de polos de apoio presencial atende às demandas locais e impacta o desenvolvimento social, econômico e cultural dessas cidades e da região em que está inserida. Foi analisada, também, as peculiaridades da região e indicadores, tais como IDH, matrículas no ensino médio, relação entre o número de matriculados e evadidos na educação superior, taxa bruta e líquida de matrículas.

Mesmo o UNIFOR-MG possuindo total condição e sustentabilidade financeira para desenvolvimento do projeto EAD, a instituição tem como premissa básica a sustentabilidade dos seus projetos e unidades de negócio. Baseando-se nesse fator, o número de polos a serem implementados precisa ser, necessariamente, suficiente para alavancar os números previstos nas demonstrações financeiras de maneira a viabilizar a solidez, o crescimento e a sustentabilidade da operação de EAD do UNIFOR-MG. Devido a isso, a instituição optou por colocar no PDI, que previu a implantação do EAD, (2018-2022), um quantitativo de polos condizente com sua capacidade de atendimento aos alunos e suficiente para atender às necessidades econômico-financeiras da IES. Vale ressaltar que algumas das cidades selecionadas para implantação de polos EAD do UNIFOR-MG não atendem, ainda, à meta 12 do PNE e, portanto, possuem demanda para oferta de vagas na educação superior.

A relação de polos EAD prevista para a vigência do PDI 2022/2026 encontra-se elencada a seguir:

REITOR UNIFOR-MG

CAPITAIS:

1. Belo Horizonte
2. Boa Vista
3. Brasília
4. Campo Grande
5. Cuiabá
6. Curitiba
7. Florianópolis
8. Goiânia
9. Palmas
10. Macapá
11. Manaus
12. Porto Alegre
13. Porto Velho
14. Rio Branco
15. Rio de Janeiro
16. São Paulo
17. Vitória
18. Belém

CIDADES DE MINAS GERAIS

1. Contagem
2. Uberlândia
3. Betim
4. Juiz de Fora
5. Montes Claros
6. Ribeirão das Neves
7. Uberaba
8. Governador Valadares
9. Ipatinga
10. Santa Luzia
11. Sete Lagoas
12. Divinópolis
13. Ibirité
14. Poços de Caldas
15. Teófilo Otoni
16. Barbacena
17. Patos de Minas
18. Pouso Alegre
19. Sabará
20. Varginha
21. Nanuque
22. Vespasiano
23. Itabira
24. Conselheiro Lafaiete
25. Araguari
26. Paracatu
27. Coronel Fabriciano
28. Passos
29. Ouro Preto
30. Araxá
31. Januária
32. Lavras
33. Ubá
34. Timóteo
35. Itajubá
36. Janaúba
37. Pará de Minas
38. Muriaé
39. Ituiutaba
40. Unaí
41. Nova Lima
42. São João del Rei
43. Caratinga
44. Viçosa
45. Patrocínio
46. Curvelo
47. Três Corações
48. Itaúna
49. João Monlevade
50. Nova Serrana
51. Manhuaçu
52. Alfenas
53. São Sebastião do Paraíso
54. Esmeraldas
55. Pedro Leopoldo
56. Formiga
57. Cataguases
58. Diamantina
59. Pirapora
60. Congonhas
61. Lagoa Santa
62. Bocaiúva
63. Três Pontas
64. Mariana
65. João Pinheiro
66. Salinas
67. Capelinha
68. Leopoldina
69. Ponte Nova
70. Frutal
71. Guaxupé
72. Lagoa da Prata
73. Igarapé
74. Santos Dumont
75. Caeté
76. Machado
77. Santa Rita do Sapucaí
78. São Lourenço
79. Bom Despacho
80. Araçuaí
81. Ubaporanga
82. Monte Carmelo
83. Itabirito
84. Campo Belo
85. Oliveira
86. Boa Esperança
87. Itamarandiba
88. Brasília de Minas
89. Taiobeiras
90. Almenara
91. Novo Cruzeiro
92. Porteirinha
93. Minas Novas
94. Arcos
95. Jaíba
96. Rio Pardo de Minas
97. Matozinhos
98. Piumhi
99. Ouro Branco
100. São Gotardo
101. Guanhães
102. Iturama
103. Três Marias
104. Várzea da Palma
105. Brumadinho
106. Extrema
107. Pompéu
108. Espinosa
109. Mateus Leme
110. Carangola
111. Coromandel
112. São João da Ponte
113. São João Evangelista

REITOR UNIFOR-MG

114. Barão de Cocais
115. São José da Lapa
116. Nepomuceno
117. Muzambinho
118. Andradas
119. Sarzedo
120. Coração de Jesus
121. Santa Bárbara
122. Serro
123. Malacacheta
124. Cláudio
125. Além Paraíba
126. Visconde do Rio Branco
127. Francisco Sá
128. Campos Gerais
129. Pitangui
130. Cambuí
131. Buritis
132. Varzelândia
133. Santana do Paraíso
134. Carmo do Paranaíba
135. Felisburgo
136. Manga
137. Bambuí
138. Arinos
139. Juatuba
140. Pedra Azul

DEMAIS CIDADES DA REGIÃO SUDESTE

1. Americana
2. Araçatuba
3. Bauru
4. Batatais
5. Campinas
6. Guarujá
7. Guarulhos
8. Jacareí
9. Jundiaí
10. Lorena
11. Limeira
12. Marília
13. Ribeirão Preto
14. Santos
15. São Carlos
16. São José do Rio Preto
17. São José dos Campos
18. São Vicente
19. Sorocaba
20. Osasco
21. Santo André
22. São Bernardo do Campo
23. Mauá
24. Diadema
25. Piracicaba
26. Itaquaquecetuba
27. Franca
28. Suzano
29. Carapicuíba
30. Araraquara
31. Cotia
32. Taubaté
33. São Gonçalo
34. Duque de Caxias
35. Nova Iguaçu
36. Petrópolis
37. Volta Redonda
38. São João de Meriti
39. Macaé
40. Barra Mansa
41. Magé
42. Angra dos Reis
43. Cabo Frio
44. Nova Friburgo
45. Teresópolis
46. Cachoeiro de Itapemirim
47. Linhares
48. São Mateus
49. Vila Velha
50. Cariacica
51.Colatina

DEMAIS CIDADES COM POTENCIAL DE MERCADO

1. Várzea Grande
2. Rondonópolis
3. Sinop
4. Ponta Porã
5. Corumbá
6. Três Lagoas
7. Dourados
8. Cruzeiro do Sul
9. Tarauacá
10. Santana
11. Caxias do Sul
12. Pelotas
13. Canoas
14. Santa Maria
15. Gravataí
16. Viamão
17. São Leopoldo
18. Novo Hamburgo
19. Águas Lindas de Goiás
20. Luziânia
21. Rio Verde
22. Anápolis
23. Aparecida de Goiânia
24. Londrina
25. Maringá
26. Ponta Grossa
27. Cascavel
28. São José dos Pinhais
29. Foz do Iguaçu
30. Paranaguá
31. Marabá
32. Ananindeua
33. Santarém
34. Castanhal
35. Altamira
36. Paragominas
37. Joinville
38. Blumenau
39. Criciúma
40. Chapecó
41. Itajaí
42. Jaraguá do Sul
43. Lages
44. Palhoça

Foram implantados, até o segundo semestre/2021, polos de apoio presencial nas seguintes cidades:

1 – Formiga (sede)
2 – Arcos (Resolução do Reitor nº 20/2021 de 05/03/2021)
3 – Bambuí (Resolução do Reitor nº 18/2021 de 05/03/2021)
4 – Campo Belo (Resolução do Reitor nº 24/2021 de 26/03/2021)
5 – Itapecerica (Resolução do Reitor nº 23/2021 de 16/03/2021)
6 – Santo Antônio do Monte (Resolução do Reitor nº 07/2021 de 01/02/2021)

Embora tenha sido realizada a contratação de prestadores de serviço para atuar na área comercial com foco na captação de Polos de apoio presencial, um dos grandes empecilhos para a expansão foi a pandemia do novo coronavírus que assolou o mundo, nos anos de 2020/2021. Esse fenômeno sanitário provocou a paralisação da economia brasileira, provocando nos possíveis parceiros do UNIFOR-MG o temor de investimentos, ainda que em uma área de grande potencial de crescimento.

Apesar de um número de Polos abaixo do desejável, a Administração Superior do UNIFOR-MG optou por iniciar as atividades de EAD em maio de 2021, a fim de difundir a nova modalidade de ensino ofertada pela Instituição.

3.3 Equipe Multidisciplinar

Na busca por um Ensino a Distância de excelência para o UNIFOR-MG, foi formada a Equipe Multidisciplinar composta por membros de vários setores da IES, de diferentes áreas do conhecimento. Essa Equipe Multidisciplinar, desde sua formação, discute, reflete e planeja as diversas ações necessárias à implantação e à consolidação do EAD do UNIFOR-MG.

Os processos de trabalho do EAD estão mapeados e formalizados em fluxogramas que são atualizados, frequentemente, e submetidos à apreciação da Equipe Multidisciplinar, pelo profissional responsável pela Auditoria e Qualidade conforme novas demandas.

A Equipe Multidisciplinar é responsável por rever os processos e procedimentos das atividades do EAD. Tem, portanto, as funções de planejar, implementar, disseminar e gerir as disciplinas na modalidade a distância, bem como revisar o Plano de Ação do EAD. A Equipe tem sua conduta norteada pelo Plano Gestor EAD, que prevê reuniões periódicas com a finalidade de interação entre tutores, docentes, coordenadores de curso e demais membros componentes da Equipe. Nessas reuniões, há espaço para o encaminhamento de questões relacionadas às disciplinas e são discutidas melhorias do percurso do modelo de EAD do UNIFOR-MG.

A Equipe Multidisciplinar do UNIFOR-MG conta com os seguintes profissionais:

a) gestor do Núcleo de Ensino a Distância (Presidente);
b) representantes dos coordenadores de curso;
c) representantes dos tutores on-line;
d) representantes dos professores responsáveis;

e) designer instrucional;
f) revisor de textos;
g) coordenador do Departamento de Comunicação;
h) coordenador do Departamento de Informática;
i) coordenador da Secretaria Acadêmica;
j) responsável pela Auditoria e Qualidade;
k) gestor(a) de Polos.

Para se manter sempre atualizado e útil aos partícipes do processo de EAD, o Plano Gestor deverá ser revisado pela Equipe Multidisciplinar, conforme novas demandas.

4 OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

4.1 Objetivos Gerais

O estabelecimento dos objetivos estratégicos de uma organização que opera em EAD é tarefa complexa e dinâmica, pois diversas perspectivas devem ser consideradas. Percebe-se que o discente é sempre o ponto de partida e chegada – é ele quem dá as diretrizes para a implementação do modelo de gestão dos processos da atividade de EAD e também é, para a sua satisfação, que os esforços da gestão são destinados. A qualidade da formação que se pretende num sistema de Educação a Distância deve ser capaz de atender às demandas/expectativas dos interessados/estudantes. Além disso, a satisfação desses estudantes com o produto (conhecimento em construção) move toda a gestão de qualidade de ensino no UNIFOR-MG, garantida pela Equipe Multidisciplinar. Sendo assim, uma gestão eficaz deve contemplar os seguintes objetivos:

a) excelência acadêmica;
b) mudança de paradigma do que é ensinar e aprender;
c) contribuição para com o desenvolvimento da responsabilidade social do UNIFOR-MG;
d) gestão participativa;
e) educação a distância bem concebida e enraizada em todos os departamentos da instituição;
f) ampliação da área de atuação do UNIFOR-MG no mercado educacional;
g) geração de conhecimento.

4.1.2 Objetivos Específicos

A fim de se alcançar os objetivos gerais, uma série de ações devem ser desenvolvidas e implementadas para o cumprimento das metas planejadas para o EAD do UNIFOR-MG. Essas ações podem ser traduzidas nos objetivos específicos que se encontram elencados a seguir:

a) provocar a evolução constante do Ensino a Distância do UNIFOR-MG;
b) assegurar a atualização de materiais didáticos dos cursos;
c) oferecer capacitação para docentes e funcionários;
d) acompanhar os regulamentos da instituição, em virtude do dinamismo das transformações que ocorrem no EAD;

e) melhorar a troca de informações entre os discentes e a instituição de ensino;

f) integrar as metodologias pedagógicas entre o EAD e o presencial;

g) oferecer novos cursos na modalidade EAD, conforme demandas;

h) garantir aos alunos da instituição o acesso aos conteúdos de maneira simples e ordenada;

i) adaptar as políticas e ações institucionais ao EAD de forma a incentivar a participação de discentes e docentes nos órgãos colegiados;

j) gerar valor para o aluno;

k) melhorar a comunicação e interação entre os setores do UNIFOR-MG;

l) acompanhar o website do UNIFOR-MG e sugerir alterações, quando necessárias;

m) sugerir novos polos como parceiros do UNIFOR-MG na modalidade EAD;

n) garantir a funcionalidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);

5 CRITÉRIOS DE SUCESSO

São considerados como critérios de sucesso para o EAD do UNIFOR-MG:

a) atingir 30% do número de polos permitidos pela legislação, durante a vigência deste Plano Gestor;

b) Mensuração de número de Polos abertos anualmente;

c) atualização do Material Didático, conforme Manual de Regras e Formatos do material didático para EAD do UNIFOR-MG;

d) realização de reuniões entre a Equipe Multidisciplinar, pontuando, inclusive, a integração das metodologias pedagógicas entre o EAD e o Presencial;

e) revisão dos Regulamentos institucionais referentes ao EAD, não deixando que nenhum fique sem revisão por mais de 03 (três) anos;

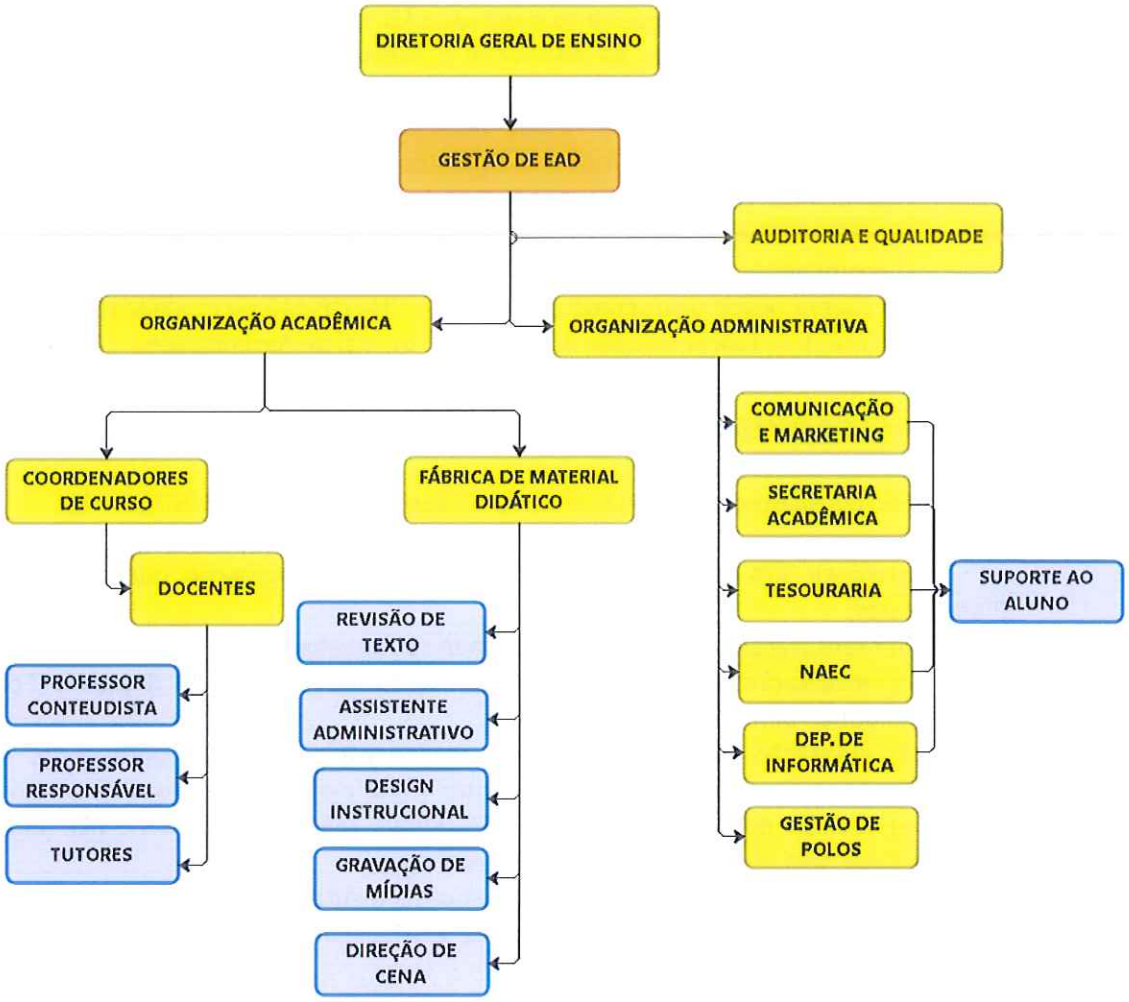
f) capacitação periódica dos funcionários da instituição para EAD;

h) ampliação da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação na modalidade EAD.

A meta proposta no Plano Gestor, na versão 1.4, de capacitar, pelo menos, 50% dos funcionários da IES, para o EAD, foi plenamente alcançada, com a oferta do curso de Tecnologia e Educação a Distância, no período de 2018 a 2019, para funcionários administrativos e professores. Além dessa primeira capacitação, o UNIFOR-MG disponibiliza a todos os professores constantes atualizações sobre o uso de metodologias ativas na aprendizagem e a aplicação de novas tecnologias educacionais na era digital.

6 - ESTRUTURA DA OPERAÇÃO DE EAD

A gestão em EAD do UNIFOR-MG, desde seu início, contempla aspectos de planejamento, organização, direção e controle do processo, considerando a disponibilidade de recursos materiais, físicos, técnicos e humanos. Para tal, a operação de EAD do UNIFOR- MG, obedece ao seguinte organograma organizacional:



As operações de EAD estão locadas em uma estrutura central no UNIFOR-MG com polos de apoio presencial localizados a distância. O espaço físico destinado às operações de EAD no Campus Universitário, denominado Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), localiza-se no segundo pavimento do Prédio 6, correspondendo a uma área de 467,5m^2, possui rampa de acesso (com piso emborrachado e corrimãos), portas largas, piso antiderrapante, constituindo-se em um ambiente arejado, bem iluminado e em excelente estado de conservação e limpeza.

A organização do espaço físico tem como princípio a preocupação com ergonomia e sustentabilidade. O espaço foi planejado de forma a gerar adequada funcionalidade de trabalho, com enfoque na produtividade e na interatividade entre os diversos setores da operação de EAD. Ao invés de espaços compartimentados, o espaço destinado às operações de EAD é um salão amplo, aberto e ventilado, capaz de abrigar os profissionais do EAD, e onde a hierarquia deixa de se confundir com a geografia. Isso em consonância com a proposta de uma gestão democrática e participativa, em que há compartilhamento de espaços e equipamentos para uma relação de trabalho mais integrada e produtiva.

O UNIFOR-MG fornece estações de trabalho equipadas com computador e acesso à internet via cabos e WiFi, sendo interligado via cabo de fibra óptica com o CPD (Central de Processamento de Dados) tendo, dessa forma, acesso à internet e aos servidores da IES. Além disso, dispõe de impressora multifuncional, mesas para interações entre os funcionários, professores e tutores, sala de videoconferência e reuniões. O espaço conta ainda, com uma sala de aula para capacitação de professores e tutores. Além do provimento da estrutura física dedicada ao EAD, o UNIFOR-MG conta com diversos profissionais atuando nas esferas acadêmica e administrativa, com o propósito de oferecer educação de qualidade a distância.

Sendo assim, além da estrutura dedicada, subordinada à Diretoria Geral de Ensino, as operações de EAD contam ainda com o compartilhamento de uma estrutura consolidada na instituição para o ensino presencial.

Assim, para execução da operação de EAD nos âmbitos acadêmico, administrativo, financeiro existe um compartilhamento da estrutura atual do UNIFOR-MG entre o ensino presencial e a distância, que envolve Reitoria, Assessoria Educacional, Assessoria Jurídica, Centro de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (CEPEP); Setor Financeiro (planejamento, finanças, tesouraria, cobranças e contabilidade); Comissão Própria de Avaliação (CPA); Núcleo de Assistência ao Estudante e à Comunidade (NAEC); Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NUAI); Departamento de Obras e Manutenção (DEPOM); Biblioteca; Secretaria Acadêmica; os departamentos de Recursos Humanos; Comunicação e de Informática.

Esses setores estendem suas atividades para abraçar a modalidade EAD e possuem pontos focais na estrutura que tratam das questões relativas ao EAD. No âmbito acadêmico, os coordenadores de curso e os docentes da instituição, que atuam no ensino presencial, são constantemente capacitados para atuar também no ensino a distância para se alcançar o objetivo de enlaçamento entre o ensino presencial e as metodologias ativas do ensino on-line.

Quanto à infraestrutura projetada para os polos, seu padrão está formalizado em documento próprio, de parceria entre o UNIFOR-MG e pessoas jurídicas, garantindo a infraestrutura prevista para a operação, respeitando-se o limite da capacidade de atendimento de estudantes e em perfeita harmonia com o Projeto Pedagógico dos cursos ofertados. A logística de interação entre a IES e os polos de apoio presencial obedece a um canal único de comunicação de natureza administrativa, uma vez que não há atividade acadêmica exercida pelo polo.

6.1 Gestão Pedagógica

Conforme abordado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o UNIFOR-MG pauta a construção dos cursos de graduação e pós-graduação na política educativa do aprender a aprender, observando a:

a) busca constante da qualidade e excelência nas ações acadêmicas;
b) concepção do currículo como um processo aberto e constantemente revisado;
c) autonomia como princípio educativo, presente nas relações pedagógicas de modo a transformar a aprendizagem em um processo autônomo e contínuo;

d) cultura de avaliação como um processo inerente às ações pedagógicas, com o objetivo de, continuamente, corrigir percursos e traçar novos objetivos;

e) inovação e diversificação dos cursos, voltando-se para o atendimento das necessidades regionais;

f) implantação de novas tecnologias, a fim de otimizar a aprendizagem; e

g) relação entre teoria e prática, fortalecendo a formação profissional.

Conforme descrito no Estatuto do UNIFOR-MG e no Regimento Interno do UNIFOR-MG, bem como nos demais documentos institucionais, a autonomia do Centro Universitário confere-lhe uma estrutura administrativa que favorece os processos de gestão, permitindo que as propostas provenientes da Administração Básica comuniquem-se, de forma ágil, com a Administração Superior, por meio dos órgãos colegiados.

Portanto, visando atender às demandas da IES, de forma democrática e participativa da comunidade, o UNIFOR-MG conta com inúmeros órgãos colegiados que vão, desde os Colegiados de Curso, Colegiado Geral de Cursos, NDEs, Equipe Multidisciplinar, Comissões Internas, até os Conselhos Superiores: Conselho de Normas e Diretrizes da FUOM e Conselho Universitário.

6.2 Etapas e Atividades do Modelo de Ensino Aprendizagem

O UNIFOR-MG, ao ofertar educação superior, preza pelo desenvolvimento humano, essencial para a construção de uma sociedade socialmente justa, seja na modalidade presencial ou a distância. Sendo assim, o perfil do egresso do UNIFOR-MG deve expressar as seguintes características:

a) capacidade para exercer atividades referentes à sua profissão, pautado em princípios éticos, a fim de que possa ser agente nos projetos da sociedade na qual está inserido;

b) aptidão para desenvolver, analisar e implementar ações específicas da área de sua formação profissional, utilizando diferentes fontes de informação e recursos tecnológicos para adquirir e construir conhecimentos;

c) competências técnico/científica/profissional na seleção e processamento das informações e dos conhecimentos científicos culturais;

d) conhecimento dos processos e formas de aprendizagem que o permita estar constantemente aprendendo a aprender;

e) compreensão do trabalho coletivo e em equipe como uma estratégia adequada para o equacionamento dos desafios sociais;

f) capacidade transformadora, com possibilidade de avaliar, avaliar-se e questionar a realidade social; e

g) concepção da aprendizagem como um processo autônomo e contínuo com vista a uma formação continuada.

Assim, a fim de formar sujeitos atuantes no mundo do trabalho e cidadãos conscientes de seu papel social, o UNIFOR-MG faz uso inovador da tecnologia aplicada à educação e delineia seu processo de ensino-aprendizagem a distância.

O UNIFOR-MG percebe a educação a distância como uma modalidade de ensino que visa à ampliação das possibilidades de acesso ao conhecimento. Além disso, o UNIFOR-MG acredita que prover um ambiente adequado e com recursos traz à tona a habilidade natural do ser humano de aprender a explorar o mundo. Com base nisso, a opção epistemológica do UNIFOR-MG para o processo ensino-aprendizagem em EAD baseia-se nos modelos socioconstrutivista e conectivista.

O modelo socioconstrutivista é tangibilizado pela interação social no ambiente virtual de aprendizagem; pela efetividade das metodologias ativas de ensino, envolvendo não só o caráter de ações concretas, mas também a reflexão interior e abstrata de cada indivíduo; pelo papel do professor mais como guia que um instrutor, desenhando as atividades de aprendizagem e a estrutura em que essas atividades ocorrem; pelo compartilhamento de saberes dos diversos partícipes, como alunos, tutores, professores responsáveis e conteudistas, de acordo com suas atribuições específicas; e pela defesa da independência do aluno, buscando a valorização de suas experiências e de seus conhecimentos.

Dessa forma, a relação de ensino-aprendizagem acontece, em um primeiro momento, orientada e, logo em seguida, torna-se individualizada, com a ação prática do aprendiz, valorizando, assim, a interação. O Conectivismo, por sua vez, dentro da perspectiva contemporânea de aprendizagem em rede, é tangibilizado na modalidade EAD em cenários que possibilitam ao aluno a habilidade de construir e passear por uma rede de conexões de forma colaborativa, cooperativa e cocriativa para a construção de seu conhecimento.

A partir dessa fundamentação pedagógica, foi estruturado o modelo de ensino-aprendizagem em EAD do UNIFOR-MG. Ele foi debatido e proposto pela Equipe Multidisciplinar, deliberado pela Reitoria e consta de diversos manuais de orientação que são entregues aos diferentes partícipes do processo de ensino-aprendizagem. O modelo adotado pelo UNIFOR-MG conta com o estabelecimento de polos de apoio presencial, onde acontecem as avaliações presenciais e os encontros sempre que previstos no Plano da Disciplina.

Como diferencial, o UNIFOR-MG promove dois encontros síncronos com o professor responsável, o tutor da disciplina e os alunos, sendo um encontro inaugural realizado no início da disciplina e outro ao longo da disciplina. Este segundo momento tem como finalidade aprofundar um tema da disciplina e também realizar orientações para o desenvolvimento da atividade PAS – Produção da Aprendizagem Significativa. Caso o aluno não possa participar no dia e horário definidos para o encontro síncrono, ele é gravado e fica disponível no AVA, até o término da disciplina.

Além disso, constituem ferramentas do processo ensino-aprendizagem do modelo de EAD:

a) o material didático, cedido pelo Professor Conteudista;

b) a mediação entre educação e tecnologia, orientada pelo design instrucional;

c) a atuação do Professor Responsável pela disciplina, incumbido de promover a relação de ensino-aprendizagem na disciplina, contando, para isso, com as informações disponibilizadas pelos tutores on-line; e

d) o acompanhamento dos tutores on-line localizados no UNIFOR-MG, responsáveis por trazer uma visão mais integrada da história de vida do discente e do seu fluxo de aprendizagem, suas aptidões e dificuldades.

6.3 O Material Didático

Na educação a distância, o Material Didático destaca-se como a base que alicerça o contexto e o cenário do processo de ensino e de aprendizagem. Esse Material é previamente cedido pelo Professor Conteudista e se tangibiliza em diversas formas em constante evolução.

O Material Didático segue um processo definido pelo UNIFOR-MG para se tangibilizar em objetos de aprendizagem, de acordo com o Manual de Regras e Formatos do Material Didático para EAD do UNIFOR-MG.

Para as disciplinas ofertadas na modalidade a distância, os objetos de aprendizado envolvem diversidade, pluralidade dos suportes e flexibilidade das formas de aprendizado, como exemplos temos: conteúdos de livros, videoaulas, exercícios, podcasts, fóruns de discussão, material complementar, padrões de resposta, roteiros de práticas, quando for o caso, dentre outras.

Caso o aluno necessite de material complementar, para recuperação de estudos, que não estava previsto pelo professor conteudista, este material deverá ser desenvolvido pelo Professor Responsável da disciplina.

O aprendizado do aluno passa por uma evolução constante, para que alunos diferentes consigam ver formas de suplantar as eventuais dificuldades do aprendizado. O processo ensino-aprendizagem das disciplinas EAD envolve, ainda, a participação do Professor Responsável pela disciplina, sendo alimentado pelas informações relacionais e pedagógicas dos Tutores e contempla atividades inter e transdisciplinares, buscando sempre a integração dos diversos docentes.

Para ajudar o professor conteudista nos processos e práticas necessários para entrega de um Material Didático de qualidade e que atenda ao modelo de Educação a Distância do UNIFOR-MG, foi criado o Manual de Regras e Formatos do Material Didático que orienta, quanto à apresentação do conteúdo, à linguagem e à forma. Vale ressaltar que esse Manual é atualizado frequentemente, a partir da compreensão e dinamismo que se tem na Educação a Distância.

Os processos de produção do Material Didático são geridos pelo Núcleo de EAD do UNIFOR-MG, que se utiliza de fluxogramas para mapeamento dos processos e formulários para documentação de cada etapa, também atualizados periodicamente. O plano de ensino da disciplina, elaborado previamente à construção do Material Didático, com o apoio do designer instrucional, do coordenador de curso e aprovado, ao final, pela Coordenação de Curso é um indicador bem definido de que a produção do Material Didático da disciplina atende ao Projeto Pedagógico do Curso, às DCNs e desenvolve as competências e habilidades que compõem o perfil do egresso da IES e do curso. Ressalta-se que as bibliografias constantes do plano de ensino são referendadas pelo NDE.

O coordenador de curso e o designer instrucional auxiliam o Professor Conteudista para que, no processo de tangibilização do Material Didático, as disciplinas rompam as barreiras de suas ementas e contemplem o sentido esperado pelo PPC.

O Material Didático inclui objetos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), tais como: infográficos, desafios, conteúdo do livro, videoaulas, podcasts, fóruns de discussão, exercícios, dentre outros. O UNIFOR-MG investiu na contratação de um Catálogo de conteúdos, que dá suporte e proporciona ao Professor Conteudista a seleção de conteúdos em um acervo contendo milhares de itens, de áreas diversas.

Como suporte à gravação das videoaulas o UNIFOR-MG possui estúdio de gravações com equipamentos de áudio e vídeo de última geração como câmeras próprias para ambiente interno, teleprompter, mesa de vídeo, iluminação própria para gravações, cenários fixos adaptáveis e cenário com chroma key.

6.3.1 Avaliação do Material Educacional

O UNIFOR-MG acredita que desenvolver o material didático com qualidade, em quesitos como conteúdo, linguagem e design adaptados à mídia e à modalidade de ensino, facilidade de acesso às informações e estruturação de ambiente virtual, cria uma relação de confiança entre a instituição e o aluno, refletindo-se na conquista de resultados efetivos na sua aprendizagem, assim como na sua permanência no curso e na continuidade da sua formação.

Sendo assim, todo o material didático do UNIFOR-MG para a modalidade EAD, segue um plano de avaliação, que consiste em um sistema de verificação de qualidade do material, antes de ser enviado ao aluno, por meio da análise do conteúdo por profissionais especializados. O plano de avaliação contempla duas etapas: na primeira etapa, o plano de ensino da disciplina é avaliado e aprovado pelo Designer Instrucional e pelo Coordenador de Curso. Em uma segunda etapa, todo o material didático que compõe a disciplina é novamente submetido à avaliação do Designer Instrucional, do Coordenador de Curso e do Gestor de EAD. Somente após aprovação desses profissionais, o material didático é utilizado, assumindo que este atende às necessidades do curso.

No entanto, a avaliação mais precisa dos materiais didáticos em seus diferentes aspectos é feita pelo aluno que efetivamente os utiliza, ou seja, pelo público a quem é destinado. Apenas o aluno, durante o processo de aprendizagem, consegue diagnosticar de maneira legítima as dificuldades de uso e acesso aos conteúdos elaborados. Com base nos elementos recuperados, por meio dos formulários preenchidos pelo professor responsável, o professor conteudista faz as adaptações eventualmente necessárias para ajuste e melhoria do material didático.

Além disso, uma avaliação continuada e posterior à disponibilização dos materiais educacionais ao aluno também é prevista e é utilizada para reestruturação periódica da disciplina, segundo a política de atualização do material didático prevista no Manual de Regras e Formatos do Material Didático para EAD do UNIFOR-MG. Portanto, materiais didáticos de qualidade são uma preocupação constante do UNIFOR-MG, pois permitem uma maior empatia

com o conteúdo apresentado, possibilitando uma aprendizagem mais efetiva e facilitando a apreensão dos conteúdos.

6.3.2 Produção e Distribuição de Materiais

A disponibilização do material didático para EAD do UNIFOR-MG envolve a cessão de direitos autorais, via contrato específico, de diversos produtos, entre eles: videoaulas, podcasts, fóruns de discussão, banco de questões, entre outros objetos digitais de aprendizagem. Nesse sentido, o UNIFOR-MG se utiliza da equipe de apoio ao material didático, parte integrante do Núcleo de EAD do UNIFOR-MG, liderada pelo design instrucional, para potencializar a qualidade de seu material didático. Além disso, o Manual de Regras e Formatos do Material Didático para EAD do UNIFOR-MG norteia o Professor Conteudista quanto ao conteúdo, à linguagem e à forma necessária para que o material didático para EAD do UNIFOR-MG atenda ao delimitado pelo PPC dos cursos ofertados e seja aprovado pelo coordenador do curso, pelo designer instrucional e pelo gestor de EAD.

O sistema de controle de produção de material didático segue a seguinte sequência:

Responsável(eis)	Ação(ões)
Coordenador do Curso	convida o professor conteudista
Coordenador do Curso / Designer Instrucional / Professor Conteudista	se reúnem para alinhamento referente à disciplina a ser construída
Designer Instrucional	faz contato com o professor conteudista para apresentação do cronograma e orientações para construção da disciplina
Coordenador do Curso	Envia para o professor conteudista as principais informações da disciplina disponíveis no PPC.
Professor Conteudista	faz a seleção das unidades de aprendizagem
Coordenador do Curso	aprova as unidades de aprendizagem
Designer Instrucional	realiza orientação para preenchimento do Plano de Ensino
Professor Conteudista	entrega o Plano de Ensino
Designer Instrucional / Coord. Do Curso	aprovam o Plano de Ensino
Designer Instrucional	envia o Plano de Ensino para revisão
Revisor	realiza a revisão e devolve ao Designer Instrucional
Designer Instrucional	arquiva o documento revisado
Designer Instrucional	orienta a construção dos demais objetos (videoaulas, podcasts, fóruns, atividade PAS, exercícios e avaliações, roteiro para aula

	síncrona, atividade práticas entre outros)
Professor conteudista	realiza as entregas conforme cronograma
Designer Instrucional	aprova os roteiros e envia para revisão
Revisora	faz a revisão dos objetos e devolve ao Designer Instrucional
Designer Instrucional	arquiva os documentos revisados
Designer Instrucional	agenda as gravações de vídeos e podcasts
Professor Conteudista	é capacitado para atuar no vídeo e podcast
Equipe de Produção de Materiais	grava, edita, revisa e aprova os arquivos de vídeos e podcasts e encaminha ao Designer Instrucional
Designer Instrucional	arquiva os documentos gravados
Designer Instrucional	encaminha para um membro do EAD, os arquivos e documentos para uploads no AVA
Assistente Administrativo	alimenta o AVA
Designer Instrucional / Coord. Do Curso / Gestor do NEAD	aprovam os objetos disponíveis no AVA
Departamento de Informática	libera acesso aos alunos

Finalizado o processo, o professor conteudista acompanha e atualiza os materiais de acordo com o feedback dos alunos nos próximos 12 (doze) meses após a aprovação do material cedido.

Todo o material didático EAD do UNIFOR-MG é atualizado a partir do 4º (quarto) semestre da oferta da disciplina ou em outra periodicidade, a critério do UNIFOR-MG, definido em contrato, conforme orientação do Designer Instrucional e do Coordenador de Curso.

6.4 O Professor Responsável pela Disciplina

O Professor Responsável, no modelo de EAD do UNIFOR-MG, é o docente que acompanha e operacionaliza a disciplina no período em que ela está acontecendo.

A função do Professor Responsável é focada no acompanhamento e mediação da aprendizagem e construção do conhecimento do aluno. Ele também é um motivador, incentivador da aprendizagem e realiza a gestão acadêmica do processo de ensino-

aprendizagem, em particular motivando, orientando, acompanhando e avaliando os estudantes, por meio dos Tutores. Também é função do Professor Responsável orientar os Tutores no atendimento acadêmico ao aluno. No modelo de EAD do UNIFOR-MG, o Professor Responsável não faz contato direto com os alunos da disciplina. Quem faz esse contato direto com os alunos são os Tutores.

O papel do Professor Responsável é importante para que os objetivos pedagógicos da disciplina sejam alcançados com sucesso. Por isso, o acompanhamento contínuo das atividades do Tutor é fundamental.

Não, necessariamente, o Professor Responsável é o mesmo professor que cedeu o conteúdo, ou seja, o Professor Conteudista. Em situações nas quais o professor não seja o mesmo para as duas funções, o Professor Responsável deverá respeitar a corrente ideológica definida no Projeto Pedagógico de Curso e organizada pelo Professor Conteudista. É, também, papel do Professor Responsável a organização e desenvolvimento das atividades síncronas e assíncronas e elaborar material complementar, quando necessário.

As funções do Professor Responsável estão definidas no Manual de Orientações ao Professor Responsável.

6.5 O Tutor On-line

O tutor on-line oferece o suporte necessário ao trabalho do Professor Responsável, no apoio e acompanhamento aos estudantes, com vistas a mantê-los envolvidos e motivados. Cabe aos Tutores, no modelo de EAD do UNIFOR-MG, trazer à disciplina o perfil dos alunos que a cursarão e aplicar o padrão de respostas às dúvidas, elaborado pelo Professor Conteudista e/ou professor responsável, durante o atendimento aos discentes.

O tutor on-line é quem melhor conhece a trajetória do aluno durante o curso, pois compreende sua história de vida, suas aptidões e dificuldades, repassando as informações acadêmicas ao Professor Responsável.

Os Tutores, juntamente com o Auditor de Qualidade, subsidia o Professor Responsável com o perfil dos estudantes que cursam a disciplina. Os Tutores, orientados pelo Professor Responsável, direcionam a disciplina, de acordo com as necessidades dos alunos para que prossigam com seus estilos de aprendizagem. Isso significa que a principal habilidade do Tutor é relacional, ou seja, é criar o vínculo do aluno com a disciplina, com o curso e com os outros estudantes, para engajar os alunos e acompanhá-los em suas necessidades. Simplificando: o Tutor foca no relacionamento com o aluno e o Professor Responsável foca no conteúdo da disciplina.

Assim, são os Tutores que fazem o contato direto com os alunos, respondendo às suas dúvidas em relação à disciplina, por meio da aplicação do padrão de respostas, concebido pelo professor. Portanto, o Tutor utiliza o padrão de respostas para interagir com os discentes. Para tanto, os tutores são capacitados pelo Professor Responsável quanto à forma de atuar na disciplina e de fazer o atendimento ao aluno.

Nessa capacitação, o Tutor on-line recebe as dúvidas mais comuns dos alunos na disciplina e o padrão de respostas, bem como os critérios e orientações para dar feedback ao aluno nas questões discursivas. Caso o Tutor on-line receba uma dúvida de um aluno, que não está contemplada no padrão de respostas, mesmo que tenha conhecimento do assunto, não pode responder a essa dúvida, deve repassá-la ao Professor Responsável pela disciplina, para que ele responda e, ao final da disciplina, incorpore essa dúvida ao padrão de respostas.

As funções dos Tutores estão elencadas em Manual Específico.

7. O POLO DE APOIO PRESENCIAL

Dentro da proposta de ensino a distância do UNIFOR-MG, os Polos de Apoio Presencial são uma extensão do atendimento da Sede, estando a postos para acolhimento aos discentes. Eles contam com o total apoio e suporte de diversos Setores da Sede nas demandas direcionadas à Gestão de Polos, que redireciona ao setor responsável, quando necessário.

Os Polos de Apoio Presencial são essenciais como suporte e pontos de referência para o aluno. O aluno comparece, mensalmente, ao polo para a realização da avaliação presencial obrigatória da disciplina. Após a realização da avaliação, os polos enviam os formulários de respostas para a correção on-line dos Tutores, com acompanhamento do Professor Responsável.

Embora a obrigatoriedade de ida ao Polo seja mensal, poderão ocorrer encontros presenciais nos Polos, em eventuais atividades exigidas pelo currículo do curso. Cumpre lembrar que os Polos estão disponíveis aos alunos, conforme dias e horários estabelecidos previamente.

Os Polos, conforme estabelecido no PPC de cada curso da modalidade EAD, devem conter os laboratórios de ensino específicos, que têm a finalidade de gerar atividades experimentais para a garantia de qualidade no processo de ensino-aprendizagem. É importante lembrar que o UNIFOR-MG oferece aos alunos Laboratórios Virtuais que podem auxiliar os professores conteudistas na construção da disciplina.

Os Polos, contam com o total apoio e suporte de diversos Setores da Sede nas demandas direcionadas à Gestão de Polos, que redireciona ao setor responsável, quando necessário.

Seguem listadas, as principais atividades executadas pelos Polos:

a) atendimento ao aluno, tutor e público externo;
b) recebimento de documentos dos alunos para conferência;
c) impressão e arquivo de ponto diário tutores, estagiários, aulas de dependência, aulas de campo;
d) controle, manutenção e guarda de chaves de ambientes;
f) organização, controle e entrega de materiais.

Os tutores do Polo têm função administrativa e dão apoio ao aluno no uso das ferramentas tecnológicas da instituição.

Fica a cargo do UNIFOR-MG a captação e a Gestão dos Polos, e fica a cargo dos Polos a captação de alunos para preenchimento das vagas disponíveis.

Durante a vigência do estado de Pandemia da COVID-19, os encontros presenciais nos Polos de Apoio Presencial, bem como as avaliações das disciplinas, foram adaptados para o formato remoto com auxílio das tecnologias de informação e comunicação.

Os polos também têm um importante papel na conferência de documentos de alunos que foram submetidos à plataforma.

Por meio do modelo de ensino aprendizagem adotado, o UNIFOR-MG se apoia em uma filosofia capaz de proporcionar aos estudantes a oportunidade de construir seu conhecimento, reconhecendo e respeitando diferentes culturas, interagindo e desenvolvendo projetos compartilhados.

8. O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

O UNIFOR-MG disponibiliza uma plataforma de ensino-aprendizagem que oferece diversos recursos para atender às necessidades de uma boa comunicação entre docentes e alunos. É por meio dessa plataforma de aprendizagem que o usuário tem acesso aos conteúdos disponibilizados, além de postar atividades, debater diversos temas em fóruns de discussão, tirar dúvidas via mensagens, entre outros recursos. Essa plataforma de ensino-aprendizagem está integrada ao sistema acadêmico.

No AVA, discutem-se conteúdos, esclarecem-se conceitos, realizam-se trabalhos em grupo e/ou individualmente, promovem-se reflexões e aplicações dos temas, realizam-se exercícios e busca-se sempre a problematização do conteúdo.

Ressalta-se que o AVA passa por avaliações periódicas pelos próprios usuários, pela gestão do Núcleo de EAD e pelo setor de Auditoria e Qualidade e pelo Departamento de Informática, que resultam em ações de melhoria contínua.

9. ESTRUTURAS DE APOIO À APRENDIZAGEM E ATENDIMENTO AO DISCENTE

9.1 Biblioteca

Os alunos da modalidade EAD contam com a estrutura da sede do UNIFOR-MG para gerenciar e apoiar os polos de apoio presencial, que têm contato direto com o estudante. A Biblioteca Ângela Vaz Leão realiza o gerenciamento logístico do acervo dos cursos, conforme indicado pelos professores e solicitado pelos coordenadores.

O sistema Gnuteca, responsável pelo acervo de toda a Biblioteca Central, permite aos usuários, realizar reservas on-line, renovar o empréstimo do material pela internet, receber e-mail com avisos sobre data de entrega, renovação e atraso na devolução.

Para o acervo virtual, o UNIFOR-MG possui contrato com a Minha Biblioteca e Biblioteca A, plataformas que oferecem acesso a e-books 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Além disso, no Repositório Institucional, podem ser encontrados

Trabalhos de Conclusão de Curso dos discentes, além dos Anais da Mostra Integrada de Pesquisa e Extensão do UNIFOR-MG (MIPE).

A Biblioteca disponibiliza no site do UNIFOR-MG, no *link* Biblioteca, uma lista de periódicos eletrônicos organizada por curso (presencial e EAD). Todos os títulos listados oferecem acesso ao texto integral dos artigos.

Disponibilizando recursos inovadores, como os livros eletrônicos, a Biblioteca busca atender às necessidades informacionais dos usuários, virtualmente, por meio de um ambiente colaborativo e interativo, que facilita a busca pela informação on-line e em formato digital e que contribui para a realização das atividades acadêmicas de forma virtual e compartilhada. Dessa forma, diversificam-se as possibilidades de acesso ao acervo e aos serviços oferecidos.

Para o gerenciamento do acervo, a fim de identificar a demanda de uso e a necessidade de atualização dos títulos, são realizadas verificações sistemáticas semestrais do número de empréstimos e de atualização das edições dos títulos citados nos planos de ensino. A Biblioteca subsidia o Núcleo Docente Estruturante (NDE), para que o núcleo possa referendar a adequação das bibliografias básica e complementar em relação às unidades curriculares.

A aquisição de livros, periódicos e outros materiais é organizada respeitando-se as solicitações dos docentes aos coordenadores de curso da Instituição. O fato de as aquisições serem indicadas pelos docentes garante a correlação pedagógica entre o acervo, os cursos/programas da Instituição e o perfil do curso.

Também são adquiridos, quando solicitados, materiais especiais (CD, DVD), itens para a coleção de referência (dicionários, atlas, guias) e periódicos gerais e especializados.

No que diz respeito à política de atualização do acervo, existe um direcionamento ao cumprimento da missão da Biblioteca, que é promover o acesso, a disseminação e o uso da informação como apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, contribuindo para a evolução e a produção do conhecimento. A aquisição de material é feita contemplando as bibliografias básicas e complementares das disciplinas que compõem a Matriz Curricular dos diversos cursos da Instituição de acordo com a política de atualização do acervo do UNIFOR-MG.

9.2 Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes previstas no PDI, tais como a disponibilidade de cursos de nivelamento, o auxílio financeiro para participação em eventos, o acesso aos programas de monitoria, bem como a participação nas organizações estudantis e nos órgãos colegiados são garantidas aos alunos da modalidade EAD. Para tal, os alunos da modalidade de ensino a distância têm acesso às políticas de atendimento aos discentes de formas diferentes em comparação com o corpo discente da modalidade presencial, em função do próprio tipo de modalidade de ensino-aprendizagem. Para que os discentes tenham participação nos órgãos colegiados, as reuniões serão remotas ou, em caso da necessidade de debates, as reuniões se utilizarão de ferramentas de informação e comunicação síncronas para que os alunos da modalidade EAD possam exercer seu direito a voto.

REITOR UNIFOR-MG

Para os alunos com necessidades educacionais especiais, existe o encaminhamento para o serviço de Atendimento Educacional Especializado (AEE), que tem o objetivo de realizar a anamnese, a construção e o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Individual – PDI. Cabe destacar que o Atendimento Educacional Especializado é um serviço de educação inclusiva que ajuda a identificar, elaborar, organizar recursos pedagógicos e orientar a todos os envolvidos no processo ensino-aprendizagem, inclusive os Polos, com relação à inclusão, permitindo que seja definida a melhor forma para atender o estudante portador de necessidades educacionais específicas, de modo a assegurar que possa adquirir a necessária autonomia intelectual, com vistas a proporcionar o atendimento às finalidades da educação.

Os discentes contam, também, com o atendimento psicológico remoto e gratuito, encaminhado pelo Coordenador de Curso ou pela Gestão de Polos à Diretoria Geral de Ensino, que solicita ao Psicólogo o agendamento da consulta. Para a realização de todos os atendimentos citados, são utilizadas ferramentas de informação e comunicação síncronas.

9.3 Acessibilidade e Inclusão

Além de atender à legislação vigente, existe a preocupação institucional de oferecer oportunidades iguais a todos seus usuários e, acima de tudo, promover a inserção dos portadores de necessidades especiais no convívio em sociedade. A partir disso, foi criado o NUAI - Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do UNIFOR-MG (Resolução Reitor nº 43/2015, de 24/04/2015) que possui os seguintes objetivos específicos:

a) identificar a comunidade acadêmica com necessidades educacionais especiais: visual, auditiva, física, intelectual, múltipla, limitações de aprendizagem e distúrbio de comportamento;

b) implementar a política institucional de ingresso, acesso e permanência de estudantes e funcionários, baseada nas orientações legais, proporcionando a equidade de oportunidades na obtenção do conhecimento, relacionamento e direito à cidadania;

c) promover ações que favoreçam a redução das desigualdades sociais, discriminação de pessoas e manifestação de preconceito, facilitando o convívio com a diferença e a diversidade;

d) apoiar a comunidade de pessoas com deficiência do UNIFOR-MG nas demandas relacionadas ao processo educativo inclusivo, bem como nas atividades laborais;

e) buscar a garantia da segurança e da integridade física das pessoas com deficiência no convívio da IES;

f) auxiliar na redução de barreiras estruturais, atitudinais, programáticas, pedagógicas e de comunicações, formando a cultura de inclusão no UNIFOR-MG;

g) estimular o desenvolvimento de projetos de ensino, extensão e iniciação científica e apoiar a realização de eventos cuja abordagem seja a inclusão social de pessoas com necessidades especiais.

O NUAI tem como finalidade discutir as questões relativas ao processo de inclusão e permanência de discentes e funcionários da IES, com necessidades especiais. Além de fornecer subsídios aos gestores institucionais para a tomada de decisões que promovam a acessibilidade atitudinal e arquitetônica. O Núcleo tem como objetivo geral implementar uma

REITOR UNIFOR-MG

política de acessibilidade e inclusão no UNIFOR-MG, promovendo ações para garantia do acesso à pessoa com deficiência motora, visual, auditiva, intelectual e TEA no convívio acadêmico/institucional.

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão, para cumprimento de seus objetivos, é composto por, no mínimo, seis membros, dentre eles, representantes dos corpos docente, discente e representantes de portadores de necessidades especiais.

Para a tradução do material didático para braile, o UNIFOR-MG é parceiro da Fundação Dorina Nowill. Ela disponibiliza livros (físicos) em braille e audiolivros, além de possibilitar download de livros acessíveis a pessoas com deficiência visual.

9.4 Redes de Comunicação

A comunicação do UNIFOR-MG com toda a comunidade acadêmica e com o público externo ocorre, principalmente, pelo site institucional, onde são postadas notícias, avisos, informações, editais de seleção. O site institucional utiliza tecnologia responsiva, ou seja, pode ser acessado por computadores, tablets e smartphones sem prejuízo à visualização do seu conteúdo. Além disso, o Departamento de Comunicação Social e Cultural da IES utiliza sites de notícias locais (com envio diário de releases), redes Sociais (Facebook, Instagram, Twitter) e Youtube (institucionais e reportagens).

Para os discentes, existe o Portal do Aluno, para cuidar dos aspectos administrativos do aluno com a instituição. O aluno da modalidade EAD deve possuir um instrumento de comunicação informatizado e acesso à internet com conexão de banda larga.

Os polos de apoio presencial contam com laboratório de informática para inclusão digital dos alunos da modalidade EAD, equipados com computadores modernos com acesso à internet, permitindo a plena execução do PPC, garantindo a acessibilidade digital e comunicacional, além de promoverem a interatividade e assegurarem o acesso a materiais e/ou recursos didáticos.

Para os professores, existe o Portal do Docente, para cuidar dos aspectos administrativos e inserção dos dados dos alunos no sistema.

O UNIFOR-MG conta com uma plataforma de ensino-aprendizagem para privilegiar e garantir as interações tutor-estudante e professor-tutor. Além disso, por essa plataforma, bem como nos encontros síncronos, é possível a interação entre colegas da disciplina. Da mesma forma, informações úteis, tais como locais, data e horários de provas, datas limite para atividades acadêmicas como matrícula, recuperação e nomes, formas e contatos com professores e tutores estão disponíveis na plataforma, além de serem enviadas também por e-mail aos alunos. Os vídeos disponibilizados na plataforma são vídeos de menor tamanho para estarem mais acessíveis aos alunos.

Portanto, o sistema de comunicação disponível para discentes, docentes e agentes administrativos cria condições para facilitar o dia a dia dos partícipes do processo de EAD e cria condições para diminuir a sensação de isolamento, apontada como uma das causas de perda

de qualidade no processo educacional e uma das principais causas de evasão nos cursos a distância.

Outro importante canal de comunicação com as comunidades interna e externa trata-se da Ouvidoria. É um importante veículo de acolhimento e escuta às sugestões, opiniões, reclamações dos serviços prestados pela Instituição. É, portanto, um canal pró – ativo de atendimento, com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar as demandas, visando sempre à melhor solução para os problemas que envolvam pessoas e os mecanismos institucionais, primando sempre pelo respeito, pela transparência e pelo direito do cidadão.

10. AVALIAÇÃO DOS CURSOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

Uma instituição de ensino dedicada à construção do saber, preocupada com a formação de profissionais conscientes de seu papel na sociedade, só pode exercer sua verdadeira missão por meio de contínua reavaliação de seus percursos e de seus resultados.

Assim, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Avaliação no UNIFOR-MG é um processo permanente de acompanhamento da vida acadêmica, tendo como objetivo a análise simultânea das suas diversas áreas de ação: ensino, pesquisa, extensão e gestão em todas as suas instâncias.

É por meio da avaliação que o UNIFOR-MG constrói o conhecimento sobre a sua própria realidade, busca compreender os significados do conjunto de suas ações, para aprimorar a educação e alcançar maior relevância social.

A avaliação institucional é, pois, um processo permanente de acompanhamento das atividades acadêmicas e se relaciona à melhoria da qualidade de ensino ofertado na modalidade a distância.

A instituição, na sua totalidade, é constantemente avaliada por meio da autoavaliação, processo esse conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Dessa forma, a avaliação se faz presente em todas as dimensões e a sua missão se cumpre à medida em que alunos, professores, tutores e dirigentes sentem-se partes integrantes da avaliação e procuram a incorporação de mudanças, a partir das análises dos dados, confirmando o acerto do fazer e do rumo a ser tomado.

O Processo de autoavaliação institucional tem sido um valioso instrumento de gestão, auxiliando a Reitoria nas tomadas de decisão com foco no desenvolvimento da IES. A CPA, busca, ainda, acompanhar o egresso do UNIFOR-MG, por meio de instrumentos que visam acompanhar sua inserção no mercado de trabalho, bem como contribuições referentes ao seu processo formativo.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Formiga é composta por treze membros, assim representados: 01 Coordenador Geral, 03 Representantes do corpo Docente, 03 Representantes do corpo Discente, 03 Representantes do corpo Técnico Administrativo e 03 Representantes da Sociedade Civil. Suas atribuições estão definidas em

REITOR UNIFOR-MG

Regulamento próprio, aprovado pela Resolução do Reitor nº 29/2017 de 26/04/2017 e atualizado pela Resolução do Reitor nº 128/2021 de 28/10/2021.

O processo de autoavaliação é todo informatizado e on-line, sendo que todos os procedimentos (desde a digitação das questões, à impressão dos gráficos) são feitos no Sistema Administrativo da Avaliação Institucional (https://avaliacaoadm.uniformg.edu.br) e no Sistema de Gestão Acadêmica e Administrativa do EAD.

Podemos dividi-lo em fases conforme descrito:

1. Fase de Preparação
2. Fase de coleta dos dados
3. Fase de tabulação dos dados
4. Fase de emissão dos relatórios
5. Fase de Divulgação e Análise dos Resultados
6. Fase de Devolutiva

A avaliação institucional na modalidade EAD segue as mesmas diretrizes estabelecidas para a modalidade presencial. Entende-se que uma instituição de ensino dedicada à construção do saber, preocupada com a formação de profissionais conscientes de seu papel na sociedade, só pode exercer sua verdadeira missão por meio de contínua reavaliação de seus percursos e de seus resultados. Dessa forma, por meio da avaliação, é que o UNIFOR-MG constrói o conhecimento sobre a sua própria realidade, busca compreender os significados do conjunto de suas ações, para aprimorar a educação e alcançar maior relevância social.

Além da avaliação no âmbito da CPA, o Núcleo de EAD do UNIFOR-MG, por meio do setor de Auditoria e Qualidade, também acompanha as avaliações constantes do percurso das disciplinas em EAD e de seus processos. Por meio de feedback, é verificado o rendimento dos alunos e o número de alunos que caíram em rotas de aprendizagem de recuperação. Ainda, ao final de cada disciplina, o professor responsável e o tutor preenchem um formulário final da disciplina, que orienta as próximas ofertas.

Os cursos, também, são avaliados no sentido de se construir o perfil do profissional esperado e delineado pela estrutura curricular e suas ementas. A avaliação dos cursos ocorre durante todo o período por meio dos seguintes órgãos colegiados:

a) Colegiado Geral de Cursos;
b) Colegiado de Curso;
c) Núcleo Docente Estruturante.

Os órgãos colegiados dos cursos de EAD são normatizados em instrumentos próprios, aprovados pelo Conselho Universitário.

10.1 Avaliação de Aprendizagem

A avaliação do aluno tem como base a apuração do rendimento escolar por disciplina/semestre, baseando-se em sistema de frequência e aproveitamento, conforme

determinado em Regulamento específico, para a modalidade EAD, aprovado pelo Conselho Universitário.

Ao aluno que deixar de comparecer a qualquer trabalho, prova ou exame programado será conferido 0 (zero), na respectiva avaliação.

Aquele que, por motivo de força maior ou de doença, devidamente comprovado, não puder comparecer à prova ou ao exame especial, é facultada a segunda chamada, mediante requerimento, via ambiente virtual, no Painel do Aluno, no item Secretaria Acadêmica, no prazo determinado 02 (dois) dias úteis, a contar da cessação do impedimento.

No Centro Universitário de Formiga, a avaliação não fica circunscrita ao processo de apuração de frequência e de nota, pois o aluno é, ainda, avaliado quanto à participação nas atividades acadêmicas, ao interesse em adquirir conhecimentos e à sua evolução dentro da aquisição das competências e habilidades esperadas.

11. GESTÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA

11.1 Recursos Financeiros

A análise da sustentabilidade financeira é um processo continuo por meio do qual a instituição reconhece sua própria realidade, buscando compreender o significado do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. No plano do desenvolvimento institucional, a sustentabilidade está relacionada à manutenção dos investimentos e expansão dos novos investimentos na área pedagógica e de infraestrutura, acompanhando as novas tendências do mercado e priorizando a qualidade dos cursos. Para tais investimentos, são utilizadas reservas financeiras próprias da IES.

As planilhas dos cursos em EAD, aprovadas pelo Conselho Superior de Normas e Diretrizes da FUOM, mantenedora do UNIFOR-MG, detalham a relação receita versus custos prevista para a operação EAD durante a vigência desse Plano Gestor.

11.2 Tecnologia

Em relação à infraestrutura tecnológica, a IES conta com Datacenter próprio (com nobreaks e baterias auxiliares em caso de queda de energia) em ambiente totalmente virtualizado, storage de alta performance e rede lógica segmentada e separada da rede administrativa e de alunos/professores. São realizados backups de todos os arquivos e máquinas virtuais automaticamente em um storage próprio para armazenamento de backup, com recursos de compactação de dados e de fácil armazenamento e recuperação de informação. Os serviços ofertados para os usuários incluem acesso à internet, com link de internet dedicado de 100 Mbps, servidores web, banco de dados, de armazenamento de arquivos, serviços de impressão, cópia e escaneamento em todos os setores da instituição. Para o técnico/administrativo, a IES possui um link de internet dedicado de 200 Mbps compartilhado com os docentes para uso exclusivo em salas de aulas.

A instituição dispõe ainda de rede wireless com acesso livre para toda a comunidade acadêmica, disponibiliza, também, sala de multimeios, com equipamento multimídia

completo, incluindo projetores, Mimio view, lousa digital e equipamento de som. O UNIFOR-MG conta com dois auditórios (salões de eventos), localizados no prédio 1 e no prédio 4. Ambos possuem equipamentos modernos e completos para a reprodução de som, imagens e vídeos, com caixas de som distribuídas pelo ambiente, incluindo datashow. Contam, ainda, com uma excelente infraestrutura tecnológica: computador exclusivo, acesso à internet e rede wireless exclusiva, cabines com equipamentos especializados, onde o operador pode realizar o controle do som, das imagens, da iluminação e da climatização de todo o ambiente. Em um dos auditórios, existe ainda equipamento de videoconferência completo utilizado para aulas, palestras, apresentações e treinamentos a distância.

Os laboratórios de informática possuem computadores de última geração, adequados conforme as necessidades dos cursos e softwares. Têm acesso à internet monitorada, antivírus licenciado e sempre atualizado, acesso a servidor de arquivos exclusivo para armazenamento de trabalhos acadêmicos produzidos nas aulas e softwares de acessibilidade. Em cada um dos laboratórios, está instalado um teclado braille. Todos os laboratórios específicos para aulas possuem equipamentos multimídia e rede wireless individualizada para os alunos utilizarem os notebooks, celulares, tablets e outros equipamentos. As salas de professores possuem computadores, com impressora multifuncional e acesso à internet, além da rede wireless.

Para garantir a segurança da informação, todos os computadores da instituição possuem antivírus licenciados e atualizados diariamente e com política de escaneamento automático implementado. A instituição possui, ainda, firewall de borda, configurado para filtrar e bloquear acessos indesejados, tanto externamente quanto internamente, além de permitir o acesso aos sistemas disponíveis. Esse firewall possui ainda controle de acesso à internet e a sistemas externos, minimizando o risco de infecção dos ativos tecnológicos.

O acesso externo de empresas parceiras e para suporte é feito utilizando-se VPN com certificado individual protegido por senha e com data de revogação determinada.

O servidor de arquivo interno da instituição é controlado por meio de login e senha com data de expiração. O acesso às pastas em rede é liberado, conforme autorização por escrito do responsável pelo setor. Todos os serviços WEB oferecidos pela instituição possuem certificado SSL, protegendo, assim, os dados gerados por esses sistemas e trafegados pela Internet.

O UNIFOR-MG utiliza um sistema de gerenciamento de serviços, chamados e contratos, utilizado por toda a instituição para requerimento de suporte tecnológico e para gerir os contratos de software e hardware existentes. Um sistema de inventário de hardware e software faz a coleta automática de informações de todos os computadores da instituição e é utilizado para diagnosticar problemas de desempenho.

Os servidores são monitorados quanto à utilização de disco, memória e processamento e notificado via e-mail, caso ocorra sobrecarga.

A IES conta, também, com sistema de alerta por SMS, responsável por notificar em caso de queda de energia, temperatura da sala do Datacenter e em interrupção dos serviços de internet.

No ensino a distância, a IES utiliza um sistema de Gestão Acadêmica e Financeira com infraestrutura em nuvem com capacidade e estabilidade de energia elétrica com funcionamento 24 (vinte) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, o que assegura a execução das atividades administrativas.

Para atender o processo de ensino aprendizagem, o UNIFOR-MG conta com um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) totalmente integrado ao sistema de Gestão Acadêmica o que permite a interação entre docentes, discentes e tutores. O AVA também possui uma infraestrutura em nuvem com suporte 24/7.

Conforme definido no PDI, existe plano de manutenção, atualização e expansão das tecnologias da informação, elaborado e executado pelo Departamento de Informática do UNIFOR-MG.

Os polos de apoio presencial contam com laboratório de informática para inclusão digital dos alunos da modalidade EAD, equipados com computadores modernos com acesso à internet, permitindo a plena execução do PPC, garantindo a acessibilidade digital e comunicacional, além de promover a interatividade e assegurar o acesso a materiais e/ou recursos didáticos.

11.3 Registros Acadêmicos

Os registros acadêmicos são fundamentais para o acompanhamento da vida acadêmica dos alunos pelos professores, tutores e gestores.

A partir do processo seletivo, gerenciado pelo sistema de CRM (do inglês, *costumer relationship management*), os dados do aluno aprovado são exportados, para o sistema de gestão educacional, permitindo ao discente o acesso ao Portal do Aluno, por meio de login e senha. No caso de transferência e/ou obtenção de novo título, as informações seguem o mesmo processo dentro dos sistemas.

No Portal do Aluno, o discente pode realizar diversas ações on-line tais como: atualizar os dados pessoais, consultar notas, histórico escolar, imprimir boletos, acessar o calendário acadêmico, consultar dados financeiros em aberto, responder e consultar o resultado da Avaliação Institucional, trocar sua senha, acessar e visualizar tela de Avisos ao Usuário (comunicados sobre eventos, divulgação de vagas para estágio) etc.

Ainda no Portal do Aluno, na aba Secretaria Virtual, estão disponíveis diversas solicitações de serviços como: requerimento de segunda chamada de avaliação e de revisão de prova, assistência domiciliar, dentre outras

Ressalta-se que o sistema de gestão acadêmica é integrado ao sistema de gestão eletrônica de documentos (GED) da IES. Dessa forma, diários, planos de ensino e demais documentos acadêmicos permanecem armazenados digitalmente de acordo com a legislação vigente. Para tanto, foi contratado um plugin que faz a integração do sistema de gestão acadêmica (Lyceum - Techne) com o sistema de gestão eletrônica (Ábaris – Stoque).

11.4 Descrição do Funcionamento da Secretaria

A Secretaria Acadêmica é responsável pelo atendimento direto aos discentes e docentes em geral. Ela é o órgão responsável por emitir documentos solicitados pelos docentes e discentes da IES.

Destacam-se algumas das atividades desenvolvidas no setor:

a) recebimento, conferência e arquivamento de documentos;
b) matrícula;
c) emissão de documentos e envio de documentos (atestados de matrícula, históricos, diploma, declaração de frequência, etc.);
d) baixa de aluno no sistema (desistência, trancamento, transferência, falecimento);
e) criação de turmas e matrículas/baixas em cursos de dependência;
f) emissão e envio de certificados de atividades de extensão;
g) organização e arquivo de ementários de disciplinas;
h) organização do arquivo ativo e inativo dos alunos (evasão, trancamento).

11.5 Atendimento às Especificidades da Modalidade EAD

Realizações frente à implantação da modalidade EAD no UNIFOR-MG:

a) treinamento e capacitação para todos os funcionários da secretaria acadêmica;
b) investimento nos sistemas de emissão de documentos, buscando segurança e agilidade nos processos;
c) sistema de controle de protocolos digital;
d) sistema de emissão de documentos de forma autônoma, em que o próprio aluno pode gerar seu atestado ou histórico de forma independente, com a geração de código de segurança e validação dos documentos on-line;
e) definição de pessoal e canais de atendimento diretos para os polos.

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Plano Gestor baseia-se nas três dimensões fundamentais para o planejamento: a realidade, o plano de ação e a finalidade. Tem, portanto, um caráter interativo, dialógico, de responsabilidade coletiva e flexível. Baseado nesses conceitos, é um instrumento dinâmico, visto que tem como objetivo o acompanhamento dos projetos institucionais na modalidade EAD, pelo período 05 (cinco) anos, com atualizações periódicas.

Espera-se, portanto, que com a definição deste Plano Gestor em EAD, o UNIFOR-MG possa ofertar cursos de qualidade na modalidade EAD, cumprindo sua missão educacional de contribuir para com o desenvolvimento regional, através das relações com o saber, formando cidadãos éticos e de competências múltiplas, gerando soluções criativas, fomentando a pesquisa e o desenvolvimento, inter-relacionando-se com a comunidade, promovendo o crescimento e a melhoria da qualidade de vida da comunidade na qual se insere.

APROVADO: CONSELHO UNIVERSITÁRIO DO UNIFOR-MG

Marco Antonio de Sousa Leão
Reitor