

PROVA ESPECÍFICA

QUESTÃO 01

No que tange à memória RAM de um microcomputador, podemos afirmar que ela

- A) é a memória de acesso aleatório.
- B) é a memória de leitura.
- C) é gravada na fábrica.
- D) é permanente, ou seja, não volátil.
- E) tem seu conteúdo apagado somente através de programação.

QUESTÃO 02

CGA, EGA, VGA e SVGA são siglas que identificam adaptadores gráficos para

- A) Impressoras.
- B) Modems.
- C) Vídeos.
- D) Teclados.
- E) Drivers.

QUESTÃO 03

A memória interposta entre RAM e microprocessador, ou já incorporada aos microprocessadores, destinada a aumentar a taxa de transferência entre RAM e processador denomina-se memória

- A) Virtual.
- B) Cache.
- C) Secundária.
- D) Principal.
- E) ROM.

QUESTÃO 04

A configuração de rede mais adequada para conectar computadores de

- I. um pavimento
- II. um estado
- III. uma nação

é, respectivamente,

- A) LAN, LAN, WAN.
- B) LAN, LAN, LAN.
- C) WAN, WAN, LAN.
- D) WAN, LAN, LAN.
- E) LAN, WAN, WAN.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que contém o diretório correto dos arquivos de configuração no LINUX

- A) /boot
- B) /conf
- C) /etc
- D) /bin
- E) /dev

QUESTÃO 06

Considere as seguintes afirmativas sobre vírus em computadores

- I. Uma das formas mais utilizadas pelos hackers para introdução de vírus nos computadores alheios é a de enviar e-mails com mensagens falsas, que induzem o operador a acionar, inadvertidamente, programas malévolos.
- II. Programas antivírus podem detectar a presença de programas malévolos e eliminá-los ou, pelo menos, isolá-los.
- III. Programas antivírus não são capazes de detectar os vírus antes que os mesmos se instalem e causem danos num computador.
- IV. Programas antivírus devem ser constantemente atualizados, isto é, informados de novas formas de vírus que venham a ser detectadas.

Pode-se concluir que

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C) somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D) somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 07

Quanto ao menu "Iniciar", do Windows XP, é correto afirmar

- I. Uma das formas de se acessar o menu "Iniciar" é utilizando teclas de atalho. A combinação de teclas que abre o menu "Iniciar" é composta da tecla ALT e da tecla ESC, comumente representado por ALT + ESC.
- II. A opção "Executar" permite que programas sejam executados diretamente, por meio de linhas de comando, sem a necessidade de atalhos gráficos.
- III. Os últimos programas acessados pelo usuário são exibidos na primeira coluna do menu, e são facilmente executados novamente, utilizando-se a opção de reiniciar e informando o programa desejado.
- IV. Na opção "Pesquisar", o usuário poderá localizar, dentre outras opções, arquivos e pastas que estão no seu computador ou dentro de uma rede de computadores.

O CORRETO está em

- A) II e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I e III.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 08

Um aspecto importante na operação de microcomputadores é o cuidado na proteção contra infecções por vírus de computador. Com relação a esse assunto, analise as afirmativas seguintes

- I. O uso de programas de computador denominados antivírus pode reduzir as chances de ocorrência de infecção por vírus de computador.
- II. A difusão de vírus de computador acontece exclusivamente através da internet. Computadores desconectados da rede, portanto, estão a salvo de infecções por vírus.
- III. Muitos programas antivírus instalam programas residentes na memória do computador; têm a capacidade de monitorar o sistema e alertar sobre eventos que indiquem risco de infecção.
- IV. Grande parte dos problemas de segurança envolvendo e-mails está relacionada aos conteúdos das mensagens, que, normalmente, abusam das técnicas de engenharia social, ou de características de determinados programas leitores de e-mails, que permitem abrir arquivos ou executar programas anexados às mensagens, automaticamente.

Assinale a alternativa CORRETA

- A) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- B) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- C) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- D) Somente a afirmativa IV é verdadeira.
- E) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 09

Se você está desconfiado de que algum programa malicioso se instalou (ou foi instalado) em seu computador, a ferramenta mais adequada listada a seguir para descobrir e removê-lo é um

- A) adware
- B) antivírus
- C) firewall
- D) spam
- E) spyware

QUESTÃO 10

No BrOffice Calc, para calcular a soma do conteúdo das células A1, A2 e A3, devemos inserir a seguinte fórmula

- A) =SUM (A1:A3)
- B) /(A1+A2+A3)
- C) SOMA (A1:A3)
- D) SUM(A1+A2+A3)
- E) =SOMA(A1:A3)

QUESTÃO 11

Considerando a segurança da informação, assinale a opção CORRETA

- A) A instalação de antivírus garante a qualidade da segurança no computador.
- B) Toda intranet consiste em um ambiente totalmente seguro porque esse tipo de rede é restrito ao ambiente interno da empresa que implantou a rede.
- C) O upload dos arquivos de atualização é suficiente para a atualização do antivírus pela Internet.
- D) O upload das assinaturas dos vírus detectados elimina-os.
- E) Os antivírus atuais permitem a atualização de assinaturas de vírus de forma automática, sempre que o computador for conectado à Internet.

QUESTÃO 12

O sistema operacional Windows XP permite que um usuário configure e personalize diversos itens em seu ambiente de trabalho. O Windows XP ainda possibilita que diferentes usuários possam utilizar o mesmo computador com diferentes contas de acesso e, dessa forma, as configurações para cada usuário são mantidas em seu respectivo perfil.

Sobre os usuários do Windows XP, assinale a alternativa CORRETA

- A) Um usuário comum tem permissão total para configurar a placa de rede do computador, já que o acesso a Internet depende dessa permissão.
- B) O Mapeamento de Unidade de Rede não pode ser realizada por um usuário comum, pois essa tarefa pode permitir a entrada de programas não desejados no sistema.
- C) Um usuário com perfil de administrador deve ser utilizado para o correto funcionamento do Windows Explorer, pois esse programa exige total acesso ao disco rígido.
- D) As contas que fazem parte do grupo Administradores possuem permissão total no sistema e podem ser utilizadas para tarefas para as quais usuários comuns não têm permissão.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 13

A resolução da tela do Windows XP pode ser modificada na aba

- A) Configurações da janela Propriedades de vídeo.
- B) Área de trabalho da janela Propriedades de vídeo.
- C) Aparência da janela Propriedades de vídeo.
- D) Configurações da janela Propriedades do sistema.
- E) Aparência da janela Propriedades do sistema.

QUESTÃO 14

Considere: Uma planilha desenvolvida no BrOffice Calc contém as informações descritas a seguir. A célula contendo o sinal de interrogação (incógnita) representa um valor obtido por propagação feita pela alça de preenchimento originada em A2. Hipótese: o resultado da incógnita obtido com essa operação é o mesmo se a propagação for originada em B1, conforme:

	A	B
1	=42*33	=A1*2
2	=A1/2	?

A hipótese apresentada acima está

- A) errada e a incógnita resulta em 1386 se originada em A2 e, em 2772, se originada em B1.
- B) errada e a incógnita resulta em 693 se originada em A2 e, em 1386, se originada em B1.
- C) correta e a incógnita resulta em 1386.
- D) errada e a incógnita resulta em 1386 se originada em A2 e, em 693, se originada em B1.
- E) correta e a incógnita resulta em 693.

QUESTÃO 15

Com relação a ferramentas comerciais de navegação na Internet, assinale a opção CORRETA

- A) No Internet Explorer, é possível editar imagens por meio da opção Favoritos.
- B) Para acessar a Web, é necessário digitar no navegador o endereço (URL) da página desejada ou acessá-la diretamente a partir de um hyperlink ou ferramenta de busca.
- C) O Internet Explorer é usado para criar páginas da Web.
- D) Salvar páginas da Web no computador não é permitido, por isso, as páginas são codificadas para evitar cópia e violação de direitos autorais.
- E) Entre as ferramentas disponibilizadas para navegação na Web, incluem-se Internet Explorer, Mozilla Firefox e GoogleEarth.

QUESTÃO 16

O protocolo mais comum utilizado para dar suporte ao correio eletrônico é o

- A) HTTP.
- B) NTFS.
- C) SMTP.
- D) SNMP.
- E) FTP.

QUESTÃO 17

O componente do Windows que é necessário para a configuração de uma conexão via linha discada é

- A) a discagem automática.
- B) o acesso à rede dial-up.
- C) a conexão direta via cabo.
- D) o serviço do Internet Mail.
- E) o Microsoft Exchange.

QUESTÃO 18

A Internet consiste em um conjunto de computadores, recursos e dispositivos interligados por meio de uma série de tecnologias e protocolos. Na Internet, utiliza-se uma pilha de protocolos denominada

- A) OSI.
- B) ADSL.
- C) HTTP.
- D) TCP/IP.
- E) SMTP.

QUESTÃO 19

“Consistem em informações enviadas pelos sites ao navegador, que são gravadas no computador do usuário. Em futuros acessos ao mesmo endereço, o navegador reenvia essas informações ao site. Esse recurso é normalmente utilizado para distinção entre usuários, permitindo que preferências do usuário no site específico sejam memorizadas.”

Sobre o objeto da definição acima descrita, assinale a alternativa CORRETA

- A) Cookies.
- B) ActiveX.
- C) Favoritos.
- D) Certificados Digitais.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 20

A Internet tem sido largamente utilizada por milhares de pessoas no mundo. Ela permite comunicação fácil e acesso a diversos serviços on-line, mas, ao mesmo tempo, não é uma rede totalmente segura. Ladrões virtuais estão cada dia mais criativos e utilizam as mais diferenciadas técnicas para cometerem crimes.

Correlacione as colunas a seguir, considerando a segurança no uso da Internet

- (1) Phishing
- (2) Firewall
- (3) Patch
- (4) Spyware
- (5) Antivírus

() Correção desenvolvida para eliminar falhas e vulnerabilidades de um software ou sistema operacional.

() Envio de e-mail falso que se passa por empresa ou instituição conhecida e tenta convencer o usuário a clicar em um link ou fornecer dados pessoais.

() Software utilizado para detectar, anular e eliminar códigos maliciosos presentes em um computador.

() Software que controla o acesso entre redes ou computadores bloqueando portas de comunicação específicas.

() Software que monitora a utilização do computador e envia informações para terceiros.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é

- A) 4 - 3 - 2 - 1 - 5
- B) 1 - 4 - 3 - 5 - 2
- C) 2 - 5 - 4 - 3 - 1
- D) 3 - 1 - 5 - 2 - 4
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 21

O endereço IP 192.168.0.1 é

- A) um endereço válido e pertence à classe B.
- B) um endereço privado e pertence à classe A.
- C) um endereço reservado e pertence à classe A.
- D) um endereço privado e pertence à classe C.
- E) um endereço válido e pertence à classe C.

QUESTÃO 22

Qual das alternativas abaixo que especifica um dos padrões utilizados na crimpagem de um cabo UTP paralelo?

- A) EIA/TIA 568B nas duas pontas.
- B) EIA/TIA 658B nas duas pontas.
- C) EIA/TIA 658A em uma ponta e EIA/TIA 658B na outra.
- D) EIA/TIA 568B em uma ponta e EIA/TIA 568A na outra.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 23

A respeito de segurança e proteção de informações na Internet, assinale a opção INCORRETA

- A) Embora o uso de aplicativo antivírus continue sendo importante, grande parte da prevenção contra os vírus depende dos usuários, porque as infecções ocorrem em função do comportamento do usuário, como abrir anexo de e-mail, clicar em um link ou fazer download de arquivo.
- B) Os vírus surgem cada vez mais rapidamente, mas a instalação de antivírus é suficiente para eliminá-los por meio do reconhecimento da assinatura do vírus.
- C) Uma forma de evitar infecções no computador é manter o antivírus ativado e atualizado e deixar agendadas varreduras periódicas.
- D) Uma forma de proteção contra vírus eletrônicos é a troca periódica de senhas sensíveis.
- E) Usuários devem atentar para e-mail desconhecido e evitar propagar correntes com o objetivo de minimizar infecções por vírus.

QUESTÃO 24

Um determinado usuário do laboratório não consegue acessar a Internet e você é chamado para resolver o problema. O computador possui um adaptador de rede wireless o qual está ativo. Ao executar o comando ipconfig/all, você observou que o IP da máquina é 169.254.14.10 e a máscara 255.255.0.0. Qual a causa possível para ocorrência do problema?

- A) O host não conseguiu obter um endereço IP a partir do servidor DHCP.
- B) O proxy não está configurado no navegador.
- C) A máscara de sub-rede é inválida.
- D) O cabo de rede está desconectado.
- E) A placa de rede não foi ativada.

QUESTÃO 25

A criptografia é utilizada para assegurar que os dados não sejam interceptados na rede. Os usuários José e Maria possuem certificado digital. José envia uma mensagem criptografada à Maria. Sobre o assunto, assinale a alternativa CORRETA

- A) José deve possuir a chave privada de Maria para criptografar a mensagem.
- B) Maria deve possuir a chave pública de José para ver o conteúdo da mensagem.
- C) José criptografou a mensagem com a chave pública de Maria.
- D) Maria não irá conseguir visualizar o conteúdo da mensagem porque não possui a chave pública de José.
- E) A chave pública de José foi utilizada para fazer a deciptação.